

รับมือกับการเปลี่ยนแปลง สร้างทีมที่แข็งแกร่ง

RESILIENCE SKILL FOR TEAM EMPOWERING

(1 Day)

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



อ.ธนายุทธ สิริบุตรานนท์
วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลและองค์กร

8 QUALITY COURSE CATEGORIES

- Leadership
- Coaching
- Thinking
- Soft Skill
- Productivity
- HRM & Organization Development
- Sales & Marketing
- Team Building

รับมือกับการเปลี่ยนแปลง สร้างทีมที่แข็งแกร่ง (Resilience Skill for Team Empowering)

SK 1.14.1

- ระยะเวลาอบรม 1 วัน
- หลักสูตรนี้เหมาะกับหัวหน้างานและพนักงานทุกระดับ

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันโลกของธุรกิจนอกจากจะมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงแล้ว สภาพแวดล้อมของธุรกิจยังมีความผันผวนและความไม่แน่นอนสูง ตลอดจนมีปัจจัยต่าง ๆ เข้ามาเกี่ยวข้องมากมาย จนยากเกินกว่าที่จะประมวลผล และมีความคลุมเครือของปัจจัยต่าง ๆ ในความสัมพันธ์เชิงเหตุผล ซึ่งทำให้ยากต่อการตัดสินใจ หรือที่เรา นิยมเรียกรวมกันว่า VUCA (Volatility, Uncertain, Complex and Ambiguous) ดังนั้นการที่องค์กรจะอยู่รอดภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงและรวดเร็วเช่นนี้ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้นำจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง ทบทวนตัวเอง และปรับตัวอย่างต่อเนื่อง

ทักษะที่จำเป็นต่อการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง คือ **ทักษะความยืดหยุ่นและปรับตัว (Resilience Skill)** โดย Resilience Skill หมายถึง ความสามารถในการพาตนเองกลับสู่สภาวะเดิมด้วยความคิดที่ยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว (Resilience mindset) ซึ่งหากใครมีทักษะ Resilience นี้จะช่วยให้มีความแข็งแกร่งและรับมือกับปัญหาได้ดี **Resilience Skill** ยังมีทักษะย่อย ๆ อีก 9 ทักษะที่จำเป็นต่อการบรรลุผล (Achieving Results) นอกจากนี้ทักษะย่อย ๆ ดังกล่าว ยังเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับการเป็นผู้นำและสร้างแรงบันดาลใจ (Leading and Inspiring) อีกด้วย

การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นผู้นำ และความสามารถในการสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจ (Leading and Inspiring) เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะผู้นำระดับต้นและระดับกลางเปรียบได้กับ “หัวหน้างาน” และ “ผู้จัดการ” ที่มีความใกล้ชิดกับปฏิบัติงานโดยตรง ดังนั้นถ้าผู้จัดการมีภาวะความเป็นผู้นำสูง และมีทักษะการสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจ ย่อมส่งผลให้การบริหารทีมงาน (Teamwork) ทำได้ง่ายขึ้น ทีมงานจะมุ่งมั่นทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเต็มศักยภาพ (Efficiency and Potential) ส่งผลโดยตรงต่อผลการปฏิบัติงานของทีมงาน (Performance) ตลอดจนความสำเร็จขององค์กร

องค์กรควรสร้างวัฒนธรรมที่ส่งเสริมทีมให้มุ่งมั่นบรรลุเป้าหมาย (Achieving Results) เนื่องจากความสำเร็จต่าง ๆ ล้วนต้องเกิดจากความพยายามของทีมงาน แต่ความพยายามอาจไม่ถูกทิศทางถ้าไม่มีความสามารถในการตั้งเป้าหมาย และจัดการเป้าหมายนั้น โดยมีเทคนิคดังนี้

- เทคนิคการตั้งเป้าหมาย SMART
- เทคนิคการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญของงาน
- เทคนิคการจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการรับมือความเปลี่ยนแปลงด้วยทักษะความยืดหยุ่นและปรับตัว (Resilience Skill)
- เพื่อให้ผู้เรียนมีกรอบแนวคิดในการพัฒนาภาวะผู้นำของตนเองและสามารถสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีเทคนิคในการตั้งเป้าหมายและการบรรลุผล (Achieving Results)

รายละเอียดเนื้อหาและกิจกรรม

ระยะเวลาอบรม 09:00 - 16:30 น.

พื้นฐานทักษะความยืดหยุ่นและปรับตัว (Resilience Skill)

- ความท้าทายกับ VUCA World
- ทักษะความยืดหยุ่นและปรับตัวต่อ VUCA World
- ความหมายของ Resilience Skill หรือ Resilience Quotient
- 9 ทักษะย่อยภายใต้กรอบ Resilience Skill
- ตัวอย่าง แบบประเมิน Resilience Skill (KRQ-53)



การเป็นผู้นำและสร้างแรงบันดาลใจ (Leading and Inspiring)

- ทำไมต้องสนใจพัฒนาภาวะผู้นำ
- ความแตกต่างระหว่างผู้จัดการแบบ “ตำแหน่ง” กับ “ผู้นำ”
- แนวคิดการพัฒนาภาวะผู้นำ 5 ระดับ
- Workshop I: แบบทดสอบประเมินภาวะผู้นำ
- การพัฒนาภาวะผู้นำกับ Teamwork
- เข้าใจความแตกต่างและธรรมชาติของมนุษย์
- เทคนิคสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ
- Killing Word VS Magic Word
- เรียนรู้พลังของคำพูดจากคลิปวิดีโอ
- เทคนิคการให้ Feedback เพื่อการปรับปรุง
 - FISHS Principle
 - WRI Technique
- Workshop II: ฝึกสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ

การพัฒนาความสามารถในการบรรลุผล (Achieving Results)

- สร้างวัฒนธรรมส่งเสริมทีมให้มุ่งมั่นบรรลุเป้าหมาย
- การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและวัดผลได้
- เทคนิคการตั้งเป้าหมาย SMART
 - Specific
 - Measurable
 - Achievable
 - Relevant
 - Time-bound
- เทคนิคการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญของงาน
- เทคนิคการจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ
- Workshop III: การตั้งเป้าหมายและวางแผนงาน
- การคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจเพื่อบรรลุผล
- ตารางการคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจ (PSDM Table)
- Workshop IV: แก้ปัญหาภายในองค์กร



5 แนวทางฝึกอบรม

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



☎ 080-626-9565
✉ sale@bananatraining.com
🌐 www.bananatraining.com

1. Active Learning (การเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา)



หลักการของ Active Learning เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง(Practice by Doing)โดยใช้ความรู้ที่ผ่านการฝึกอบรม นำมาแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ บนปัญหาจริงของผู้เรียน ซึ่งหลักการดังกล่าว มีความสอดคล้องกับพีระมิดแห่งการเรียนรู้ (Learning Pyramid) ว่าผู้เรียนจะมีความรู้คงเหลือหลังเรียนรู้ (Average Learning Retention Rates) สูงถึง 75%

2. Learning Principle (หลักการเรียนรู้)



ในทุกหลักสูตรได้ใช้หลักการเรียนรู้ มาออกแบบเนื้อหาและกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนแนวทางการบรรยาย เพื่อให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างกลยุทธ์ที่อยู่ภายใต้หลักการเรียนรู้ ได้แก่

ทฤษฎีหลักการทั่วไป

(Stimulus Generalization)

- การฝึกอบรมเน้นการสอนหลักการทั่วไป หรือคุณลักษณะสำคัญที่จำเป็นในการทำงาน และให้ผู้เข้าอบรมประยุกต์หลักการดังกล่าว ในสถานการณ์จริง

ทฤษฎีองค์ประกอบที่คล้ายคลึงกัน

(Theory of Identical Elements)

- การออกแบบเนื้อหาและตัวอย่างให้มีความคล้ายคลึงกับสถานการณ์จริง ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้และนำไปปรับใช้ได้ง่ายขึ้น

ทฤษฎีการรู้คิด

(Cognitive Theory)

- การออกแบบกิจกรรมต่าง ๆ ในหลักสูตร เน้นให้ผู้เรียนนำสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้วมาใช้ ตลอดจนให้ทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โดยใช้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงจากการทำงาน

3. Knowledge (ความรู้)



ใช้หลักการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) มาออกแบบเนื้อหาคือ “จำเป็น ปรับใช้ เปรียบเทียบ และเปลี่ยนแปลง”



4.Coaching (โค้ชชิ่ง)



ในบางหลักสูตร เช่น ภาวะผู้นำ จิตวิทยาการบริหาร หรือ Growth mindset ใช้ทักษะการโค้ชและกระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching Process) ประกอบการบรรยาย

5.Facilitator (กระบวนกร)



วิทยากร แสดงบทบาทเป็นผู้จัดการความรู้ หรือกระบวนกร เป็นผู้ชี้แนะและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้



โครงสร้างการฝึกอบรม

COURSE FRAMEWORK

- สัดส่วนการบรรยาย (Training) 40% เนื้อหาตามหลักสูตร สร้างแนวคิด เทคนิควิธีการสำหรับพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น
- สัดส่วนกิจกรรม 60% ที่เกี่ยวข้องับหลักสูตร (Workshop, Case Study, Problem Solving Activity, OJT Activity, Coaching Card, Game, Team Building etc.)
- กิจกรรมปรับทัศนคติ (ก่อนเข้าสู่เนื้อหาการเรียนรู้)
- แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน (Pre & Post Test)
- เวิร์คช็อป (Workshop) แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน
- กรณีศึกษา (Case Study) วิเคราะห์กรณีศึกษาและแชร์ประสบการณ์
- กิจกรรมการคิดแก้ปัญหา (Problem Solving Activity) นำปัญหาในการทำงานมาคิดแก้ปัญหา ตามหลักการและขั้นตอน PSDM
- กิจกรรมการสอนงาน (OJT Activity) ออกแบบและฝึกปฏิบัติการสอนงาน
- การ์ดการโค้ช Coaching Card ช่วยให้ผู้เรียนแก้ปัญหา ค้นหาค้นหาตัวเอง ฝึกคิดและตั้งเป้าหมาย
- เกมและกิจกรรมสร้างทีมงาน (Game and Team Building) แบ่งกลุ่มเล่นเกมและสนุกสนานร่วมกันแบบ Team Building
- การนำความรู้ไปใช้ด้วยการทำ Action Plan