

เข้าใจทีมงานด้วย DISC และทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Collaboration with DISC Technique)

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



อ.ธนายุทธ สิริบุตรานนท์
วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลและองค์กร

8 QUALITY COURSE CATEGORIES

- Leadership
- Coaching
- Thinking
- Soft Skill
- Productivity
- HRM & Organization Development
- Sales & Marketing
- Team Building

เข้าใจทีมงานด้วย DISC และทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Collaboration with DISC Technique)

LE 1.19

- ระยะเวลาอบรม 1 วัน
- หลักสูตรนี้เหมาะกับหัวหน้างานและพนักงานทุกระดับ

หลักการและเหตุผล

ทุกองค์กรต้องการสร้างผลกำไรให้มากที่สุด โดยมีการใช้กลยุทธ์ต่างๆ เพื่อบรรลุสู่เป้าหมาย แต่องค์กรจะไม่สามารถบรรลุความสำเร็จได้ตามต้องการ ถ้าบุคลากรภายในองค์กรไม่สามารถทำงานร่วมกัน และไม่มีวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม (Collaboration & Teamwork) ซึ่งการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องอาศัยการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานให้ลื่นไหล แต่เหนืออื่นใดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และความเข้าใจในบุคลิกภาพหรือสไตล์ทำงานของเพื่อนร่วมงาน เป็นสิ่งที่สำคัญมากกว่า เนื่องจากส่งผลต่องานมีคุณภาพ และความสุขของบุคลากร

การเข้าใจคนแบบการแบ่งตามยุค (Generation) ทำให้เราเข้าใจความเชื่อ ทัศนคติ วิธีคิด ค่านิยม และวิธีการทำงานของคนในแต่ละ Generation โดยอ้างอิงตามสภาพแวดล้อมที่คนใน Generation อยู่ร่วมกัน และการเข้าใจคนตามสไตล์ DISC ทำให้เราปรับวิธีการทำงานและการสื่อสารให้เหมาะสมกับบุคลิก ของคนแต่ละสไตล์ โดย DISC จำแนกสไตล์คน ดังนี้

- Dominance (D) - สายผู้นำ
- Influence (I) - สายเฮฮาปาร์ตี้
- Steadiness (S) - สายชัปพอร์ต
- Conscientiousness (C) - สายวิเคราะห์

โดยธรรมชาติของมนุษย์ทุกคนรักตนเอง อยากให้ผู้อื่นยอมรับและเห็นคุณค่า พร้อมเปลี่ยนแปลงตนเอง ถ้าเขาเห็นประโยชน์จากเรื่องนั้น และที่สำคัญมนุษย์ชอบคำชมมากกว่าคำตำหนิ ซึ่งสมองของมนุษย์จะตอบสนองต่อสิ่งเร้าโดยอัตโนมัติ ในลักษณะหลีกเลี่ยงและต่อต้าน (Away) ถ้ารู้สึกไม่ปลอดภัย และจะเข้าหา (Toward) ถ้ารู้สึกปลอดภัย ดังนั้นการทำงานร่วมกัน (Collaboration) นอกจากเข้าใจสไตล์เพื่อนร่วมงานแล้ว (DISC) ต้องรู้จักสื่อสารเชิงบวก ต้องสร้างสรรค์คำพูดแบบ Magic Word และเรียนรู้การให้ Feedback เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น

การสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันในองค์กร ต้องสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศให้น่าทำงาน ให้รู้สึกสนุก ปลอดภัย สร้างให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ กล้าคิด กล้าพูด กล้าแสดงออก และได้รับการพัฒนาตนเองไปด้วย ตลอดจนให้ทุกคนมีความเชื่อใจซึ่งกันและกัน (Trust) โดยสามารถเรียนรู้แนวคิดและเทคนิคดังนี้

- เรียนรู้วิธีการคนแบบ BBQ Plaza
- เทคนิคการใช้สุนทรียสนทนา (Dialogue)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันและการทำงานเป็นทีม
- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจคนตามสไตล์ DISC และปรับวิธีการทำงานและการสื่อสารให้เหมาะสม
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารเชิงบวกด้วย Magic Word และให้ Feedback ได้อย่างเหมาะสม
- เพื่อให้ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาการทำงานและระดมสมองค้นหาวธีแก้ปัญหาร่วมกัน

รายละเอียดเนื้อหาและกิจกรรม

พื้นฐานและเป้าหมายของการทำงานร่วมกัน

- กิจกรรมปรับคลื่นความถี่สมองก่อนเรียนรู้
- ความสำคัญของการทำงานร่วมกันและการทำงานเป็นทีม (Collaboration & Teamwork)
 - Activity I: วิเคราะห์กรณีศึกษา
- องค์กรแห่งความสุขด้วยแนวคิดการทำงานร่วมกัน
 - Activity II: ระดมความคิดเห็นการสร้างองค์กรแห่งความสุข

การทำความเข้าใจสไตล์การทำงานด้วย DISC

- การเข้าใจคนแบบการแบ่งตามยุค (Generation)
- การเข้าใจคนตามสไตล์ DISC
 - Dominance (D) - สายผู้นำ
 - Influence (I) - สายเฮฮาปาร์ตี้
 - Steadiness (S) - สายชัปพอร์ต
 - Conscientiousness (C) - สายวิเคราะห์
- เรียนรู้สไตล์การทำงานจากคลิปวิดีโอ
- การทำงานร่วมกันระหว่างคนสไตล์ต่าง ๆ ในทีม
 - Workshop I: ค้นหาปัญหาการทำงานร่วมกัน
 - Workshop II: ประเมินตนเองด้วยแบบทดสอบ DISC

จิตวิทยาการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

- เข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
- การสื่อสารกับการทำงานของสมอง
- จิตวิทยาการสื่อสารเชิงบวก
- Killing Word VS Magic Word
- เรียนรู้พลังของคำพูดจากคลิปวิดีโอ
- เทคนิคการให้ Feedback เพื่อรักษาความสัมพันธ์
 - FISHs Principle
 - WRI Technique
- Role Playing: สื่อสารด้วย Magic Word และ WRI

การสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันในองค์กร

- วิธีการคนแบบ BBQ Plaza
- เทคนิคการใช้สุนทรียสนทนา (Dialogue)
- Workshop III: ร่วมกันแก้ปัญหาการทำงานร่วมกัน



5 แนวทางฝึกอบรม

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



080-626-9565

sale@bananatraining.com

www.bananatraining.com

1. Active Learning (การเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา)



หลักการของ Active Learning เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง(Practice by Doing)โดยใช้ความรู้ที่ผ่านการฝึกอบรม นำมาแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ บนปัญหาจริงของผู้เรียน ซึ่งหลักการดังกล่าว มีความสอดคล้องกับพีระมิดแห่งการเรียนรู้ (Learning Pyramid) ว่าผู้เรียนจะมีความรู้คงเหลือหลังเรียนรู้ (Average Learning Retention Rates) สูงถึง 75%

2. Learning Principle (หลักการเรียนรู้)



ในทุกหลักสูตรได้ใช้หลักการเรียนรู้ มาออกแบบเนื้อหาและกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนแนวทางการบรรยาย เพื่อให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างกลยุทธ์ที่อยู่ภายใต้หลักการเรียนรู้ ได้แก่

ทฤษฎีหลักการทั่วไป

(Stimulus Generalization)

- การฝึกอบรมเน้นการสอนหลักการทั่วไป หรือคุณลักษณะสำคัญที่จำเป็นในการทำงาน และให้ผู้เข้าอบรมประยุกต์หลักการดังกล่าว ในสถานการณ์จริง

ทฤษฎีองค์ประกอบที่คล้ายคลึงกัน

(Theory of Identical Elements)

- การออกแบบเนื้อหาและตัวอย่างให้มีความคล้ายคลึงกับสถานการณ์จริง ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้และนำไปปรับใช้ได้ง่ายขึ้น

ทฤษฎีการรู้คิด

(Cognitive Theory)

- การออกแบบกิจกรรมต่าง ๆ ในหลักสูตร เน้นให้ผู้เรียนนำสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้วมาใช้ ตลอดจนให้ทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โดยใช้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงจากการทำงาน

3. Knowledge (ความรู้)



ใช้หลักการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) มาออกแบบเนื้อหาคือ "จำเป็น ปรับใช้ เปรียบเทียบ และเปลี่ยนแปลง"



4.Coaching (โค้ชซิ่ง)



ในบางหลักสูตร เช่น ภาวะผู้นำ จิตวิทยาการบริหาร หรือ Growth mindset ใช้ทักษะการโค้ชและกระบวนการโค้ชซิ่ง (Coaching Process) ประกอบการบรรยาย

5.Facilitator (กระบวนกร)



วิทยากร แสดงบทบาทเป็นผู้จัดการความรู้ หรือกระบวนกร เป็นผู้ชี้แนะและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้



โครงสร้างการฝึกอบรม

COURSE FRAMEWORK

- สัดส่วนการบรรยาย (Training) 40% เนื้อหาตามหลักสูตร สร้างแนวคิด เทคนิควิธีการสำหรับพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น
- สัดส่วนกิจกรรม 60% ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร (Workshop, Case Study, Problem Solving Activity, OJT Activity, Coaching Card, Game, Team Building etc.)
- กิจกรรมปรับทัศนคติเสมอ (ก่อนเข้าสู่เนื้อหาการเรียนรู้)
- แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน (Pre & Post Test)
- เวิร์คช็อป (Workshop) แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน
- กรณีศึกษา (Case Study) วิเคราะห์กรณีศึกษาและแชร์ประสบการณ์
- กิจกรรมการคิดแก้ปัญหา (Problem Solving Activity) นำปัญหาในการทำงานมาคิดแก้ปัญหา ตามหลักการและขั้นตอน PSDM
- กิจกรรมการสอนงาน (OJT Activity) ออกแบบและฝึกปฏิบัติการสอนงาน
- การ์ดการโค้ช Coaching Card ช่วยให้ผู้เรียนแก้ปัญหา ค้นหาค้นหาตัวเอง ฝึกคิดและตั้งเป้าหมาย
- เกมและกิจกรรมสร้างทีมงาน (Game and Team Building) แบ่งกลุ่มเล่นเกมและสนุกสนานร่วมกันแบบ Team Building
- การนำความรู้ไปใช้ด้วยการทำ Action Plan