

# การทำงานเชิงรุกเพื่อเป็นพนักงานชั้นเลิศ (Proactive Working & Excellent Employee)

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



อ.ธนายุทธ สิริบุตรานนท์  
วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลและองค์กร

## 8 QUALITY COURSE CATEGORIES

- Leadership
- Coaching
- Thinking
- Soft Skill
- Productivity
- HRM & Organization Development
- Sales & Marketing
- Team Building

## การทำงานเชิงรุกเพื่อเป็นพนักงานชั้นเลิศ (Proactive Working & Excellent Employee)

SK 1.10

- ระยะเวลาอบรม 1 วัน
- หลักสูตรนี้เหมาะกับพนักงานทุกระดับ

### หลักการและเหตุผล

ในยุคสมัยนี้ องค์กรต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการทำงานเชิงรุก (Proactive Working) มากกว่าการทำงานเชิงรับ (Reactive Working) - การทำงานเชิงรุกคือ "การทำงานที่มีใจมุ่งมั่นให้งานประสบความสำเร็จ โดยมีการวางแผนและตั้งเป้าหมายการทำงาน ตลอดจนเข้าใจนโยบายและกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่องค์กรใช้ เพื่อให้ทำงานสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร นอกจากนี้การทำงานเชิงรุกยังเน้นการป้องกันปัญหามากกว่าการแก้ปัญหา และเน้นการปรับปรุงการทำงาน ตลอดจนพัฒนาตนเองให้มีความสามารถสูงขึ้น ทั้งในมิติของงาน คน และการคิด (เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด)"

กรอบความคิดของการทำงานเชิงรุก (Proactive Working Mindset) เป็นสิ่งสำคัญมาก บุคลากรอาจมี Mindset ของการทำงานที่ไม่เหมาะสม หรือเป็นแบบการทำงานเชิงรับโดยไม่รู้ตัว ส่งผลให้การกระทำต่าง ๆ ที่แสดงออกมามีความขัดแย้งกับความต้องการขององค์กร ดังนั้นสิ่งสำคัญลำดับแรกคือการปรับเปลี่ยนกรอบความคิดของบุคลากร ให้กลายเป็นกรอบความคิดแบบเชิงรุก หรือเป็นกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset)

การทำงานเชิงรุกต้องมี 2 ส่วนสำคัญ คือ 1) เครื่องมือและเทคนิค (Hard Skill) ที่ช่วยให้การวางแผนและการตั้งเป้าหมายการทำงานมีประสิทธิภาพ และ 2) บุคลากรต้องมีคุณลักษณะนิสัยที่ดีของการทำงานเชิงรุก (Soft Skill) ซึ่งมีความสำคัญมากต่อการผลักดันให้การทำงานมีคุณภาพและมาตรฐานการทำงานที่สูงขึ้น ได้แก่

- การทำงานให้ดีเลิศ
- อย่ทำงานเพียงแลกเงิน
- ความรับผิดชอบในการทำงาน
- กำหนดมาตรฐานการทำงานเสมอ
- ปรับปรุงคุณภาพการทำงานเสมอ
- ใช้เวลาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- จงฝึกตนเองให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ
- รักษาความสัมพันธ์กับทุกคน
- ความซื่อสัตย์สุจริต
- การเติมเต็มความสุขให้กับชีวิตทำงาน

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายและกรอบความคิดของการทำงานเชิงรุก (Proactive Working Mindset) โดยการสำรวจตนเอง
- เพื่อให้ผู้เรียนมีเครื่องมือและเทคนิคในการทำงานเชิงรุก (Hard Skill) และสามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้จริงกับการทำงาน โดยการเรียนรู้จากตัวอย่างจริง
- เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงคุณลักษณะนิสัยที่ดีของการทำงานเชิงรุก (Soft Skill) ที่เป็นตัวผลักดันให้การทำงานมีคุณภาพและมาตรฐานการทำงานที่สูงขึ้น

### รายละเอียดเนื้อหาและกิจกรรม

#### พื้นฐานของการทำงานเชิงรุก (Proactive Mindset)

- กิจกรรมปรับคลื่นความถี่สมองก่อนการเรียนรู้
- สำรวจ Mindset ของการทำงานเชิงรุก
- Growth & Fixed Mindset กับการทำงานเชิงรุก
- ความแตกต่างระหว่าง Proactive กับ Reactive
- การโค้ชตนเองให้เกิดการทำงานเชิงรุก
- Workshop I: ทบทวนศักยภาพของตนเอง

#### เครื่องมือและเทคนิคของการทำงานเชิงรุก

- การตั้งเป้าหมายการทำงานและอาชีพ
- ความเข้าใจถึงนโยบายและกลยุทธ์องค์กร
- ประยุกต์แนวคิด OKRs กับการทำงานเชิงรุก
- เทคนิคการใช้ KPI ให้เป็นประโยชน์
- แนวทางการวางแผนการทำงานเชิงรุก
- แนวคิดพาเรโต (Pareto concept) กับการทำงาน
- Workshop II: การประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิค

#### คุณลักษณะนิสัยที่ดีสำหรับ Proactive

- การทำงานให้ดีเลิศ
- อย่ทำงานเพียงแลกเงิน
- ความรับผิดชอบในการทำงาน
- กำหนดมาตรฐานการทำงาน
- ปรับปรุงคุณภาพการทำงานเสมอ
- ใช้เวลาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- จงฝึกตนเองให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ
- รักษาความสัมพันธ์กับทุกคน
- ความซื่อสัตย์สุจริต
- การเติมเต็มความสุขให้กับชีวิตทำงาน
- Workshop III: สร้างคุณลักษณะนิสัยใหม่ของตนเอง

#### การทำงานเชิงรุกอย่างยั่งยืน (Proactive Working)

- เป้าหมายที่แท้จริงของการทำงานเชิงรุก
- แนวคิด "Knowledge is not Understanding"





# 5 แนวทางฝึกอบรม

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



☎ 080-626-9565  
✉ sale@bananatraining.com  
🌐 www.bananatraining.com

## 1. Active Learning (การเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา)



หลักการของ Active Learning เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง(Practice by Doing)โดยใช้ความรู้ที่ผ่านการฝึกอบรม นำมาแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ บนปัญหาจริงของผู้เรียน ซึ่งหลักการดังกล่าว มีความสอดคล้องกับพีระมิดแห่งการเรียนรู้ (Learning Pyramid) ว่าผู้เรียนจะมีความรู้คงเหลือหลังเรียนรู้ (Average Learning Retention Rates) สูงถึง 75%

## 2. Learning Principle (หลักการเรียนรู้)



ในทุกหลักสูตรได้ใช้หลักการเรียนรู้ มาออกแบบเนื้อหาและกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนแนวทางการบรรยาย เพื่อให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างกลยุทธ์ที่อยู่ภายใต้หลักการเรียนรู้ ได้แก่

### ทฤษฎีหลักการทั่วไป

(Stimulus Generalization)

- การฝึกอบรมเน้นการสอนหลักการทั่วไป หรือคุณลักษณะสำคัญที่จำเป็นในการทำงาน และให้ผู้เข้าอบรมประยุกต์หลักการดังกล่าว ในสถานการณ์จริง

### ทฤษฎีองค์ประกอบที่คล้ายคลึงกัน

(Theory of Identical Elements)

- การออกแบบเนื้อหาและตัวอย่างให้มีความคล้ายคลึงกับสถานการณ์จริง ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้และนำไปปรับใช้ได้ง่ายขึ้น

### ทฤษฎีการรู้คิด

(Cognitive Theory)

- การออกแบบกิจกรรมต่าง ๆ ในหลักสูตร เน้นให้ผู้เรียนนำสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้วมาใช้ ตลอดจนให้ทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โดยใช้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงจากการทำงาน

## 3. Knowledge (ความรู้)



ใช้หลักการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) มาออกแบบเนื้อหาคือ "จำเป็น ปรับใช้ เปรียบเทียบ และเปลี่ยนแปลง"



## 4.Coaching (โค้ชซิ่ง)



ในบางหลักสูตร เช่น ภาวะผู้นำ จัดวิทยาการ บริหาร หรือ Growth mindset ใช้ทักษะ การโค้ชและกระบวนการโค้ชซิ่ง (Coaching Process) ประกอบการบรรยาย

## 5.Facilitator (กระบวนกร)



วิทยาการ แสดงบทบาทเป็นผู้จัดการความรู้ หรือกระบวนกร เป็นผู้ชี้แนะและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้



## โครงสร้างการฝึกอบรม

### COURSE FRAMEWORK

- สัดส่วนการบรรยาย (Training) 40% เนื้อหาตามหลักสูตร สร้างแนวคิด เทคนิควิธีการสำหรับพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น
- สัดส่วนกิจกรรม 60% ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร (Workshop, Case Study, Problem Solving Activity, OJT Activity, Coaching Card, Game, Team Building etc.)
- กิจกรรมปรับทัศนคติมุมมอง (ก่อนเข้าสู่เนื้อหาการเรียนรู้)
- แบบทดสอบก่อนก่อนและหลังเรียน (Pre & Post Test)
- เวิร์คช็อป (Workshop) แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน
- กรณีศึกษา (Case Study) วิเคราะห์กรณีศึกษาและแชร์ประสบการณ์
- กิจกรรมการคิดแก้ปัญหา (Problem Solving Activity) นำปัญหาในการทำงานมาคิดแก้ปัญหา ตามหลักการและขั้นตอน PSDM
- กิจกรรมการสอนงาน (OJT Activity) ออกแบบและฝึกปฏิบัติการสอนงาน
- การ์ดการโค้ช Coaching Card ช่วยให้ผู้เรียนแก้ปัญหา ค้นหาค้นหาตัวเอง ฝึกคิดและตั้งเป้าหมาย
- เกมและกิจกรรมสร้างทีมงาน (Game and Team Building) แบ่งกลุ่มเล่นเกมและสนุกสนานร่วมกันแบบ Team Building
- การนำความรู้ไปใช้ด้วยการทำ Action Plan