เทคนิคการค้นหาและการลดความสูญเปล่าด้วยแนวคิด MUDA MURA MURI

(Muda Mura Muri Technique for Waste Reduction)

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง

อ.ธนายุทธ สิรินุตานนท์
วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

8 QUALITY COURSE CATEGORIES

- Leadership
- Coaching
- Thinking
- Soft Skill
- Productivity
- HRM & Organization Development
- Sales & Marketing
- Team Building

080-626-9565
sale@bananatraining.com
www.bananatraining.com

เทคนิคการค้นหาและการลดความสูญเปล่าด้วยแนวคิด Muda Mura Muri (Muda Mura Muri Technique for Waste Reduction)

PI 1.32

- ระยะเวลาอบรม 1 วัน
- หลักสูตรนี้เหมาะกับพนักงานทุกระดับ

Banana Training and Consultancy Co.,Ltd.

หลักการและเหตุผล

องค์การจะประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างยั่งยืน นอกจากการให้ความสำคัญกับ “คุณภาพ” ในสินค้าและบริการแล้ว เราควรมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องต่อการลด “ความสูญเปล่าในกระบวนการ” (Waste in Process) ซึ่งกรอบแนวคิดใหญ่ในการลดความสูญเปล่าเรียกว่า MUDA (มูดะ) - การทำงานที่ไม่สร้างและเพิ่มคุณค่าต่อผลิตภัณฑ์ (Value) ดังนั้นการลด MUDA ในกระบวนการมีผลต่อต้นทุนของผลิตภัณฑ์โดยตรง โดยมีตัวเลขทางสถิติน่าสนใจได้กล่าวว่า “ความสูญเปล่าในกระบวนการของอุตสาหกรรมหนึ่งต่อปีมีประมาณ 10% - 35%” ตัวเลขดังกล่าวนับว่าสูงมาก ดังนั้นการบริหารจัดการ MUDA อย่างมีประสิทธิภาพย่อมส่งผลต่อต้นทุนผลิตภัณฑ์อย่างแน่นอน

การบริหารด้วยแนวคิด Lean Management เป็นแนวทางที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการลดความสูญเปล่าและเพิ่มคุณค่าให้การไหลของกระบวนการ โดยมีเป้าหมายการกำจัด 3 MU อันได้แก่

- MUDA มูดะ หมายถึง ความสูญเปล่าในกระบวนการ (Waste)
- MURI มูริ หมายถึง การทำงานเกินกำลังของคน เครื่องจักรและอุปกรณ์ (Overburden)
- MURA มูระ หมายถึง ความไม่สม่ำเสมอที่เกิดขึ้นในกระบวนการ (Unevenness)

ความสูญเปล่าในกระบวนการ (Waste in Process) เป็นกรอบแนวคิดใหญ่ของการประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ เพื่อกำจัด MUDA MURI ในกระบวนการ ซึ่งส่งผลต่อกำจัด MURA โดยอัตโนมัติ หรือกล่าวได้ว่าเกิดความราบเรียบขึ้นในกระบวนการ โดยมีเครื่องมือดังนี้

- การพยากรณ์ยอดขายและการวางแผนการผลิตรวม (Sale Forecasting and Aggregate Production Planning)
- การกำหนดปริมาณที่เหมาะสมของสินค้าคงคลังและวัตถุดิบ (Inventory & WIP)
- การลดเวลารอคอยด้วยการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและการจัดสมดุลสายการผลิต (Preventive Maintenance and Production Line Balancing)
- การลดการเคลื่อนไหวด้วยการวิเคราะห์งานเพื่อวางอุปกรณ์ตามหน้าที่และหลักการยศาสตร์ (Functional Storage & Ergonomic)
- การกำจัดกระบวนการที่ขาดประสิทธิภาพด้วย Flow Process Chart & Flow Diagram
- การกำจัดข้อบกพร่องด้วยการดำเนินกิจกรรม OJT และกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกในการลดความสูญเปล่าในกระบวนการ และสร้างความเข้าใจการบริหารด้วยแนวคิด Lean Management โดยมีเป้าหมายกำจัด 3 MU (MUDA MURA MURI)
- เพื่อให้ผู้เรียนมีเครื่องมือและเทคนิคในการกำจัด MUDA MURA MURI ในกระบวนการ โดยสามารถประยุกต์ใช้ได้ด้วยตนเอง อันนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการทำงานที่เหมาะสม พร้อมทั้งลดความสูญเสียและความสูญเปล่าต่าง ๆ ในกระบวนการ

รายละเอียดเนื้อหาและกิจกรรม

พื้นฐานของการสร้างจิตสำนึกการลดความสูญเปล่า

- กิจกรรมปรับคลื่นความถี่สมองก่อนการเรียนรู้
- แนวคิดในการทำกำไรของธุรกิจสมัยใหม่
- การลดโครงสร้างของต้นทุนด้วยแนวคิด 3 MU
- กรณีศึกษา: เพื่อปลูกจิตสำนึกลดความสูญเปล่า
- จิตสำนึกความเป็นเจ้าของกับการลดความสูญเปล่า (Ownership Quotient)

หลักการสำคัญของแนวคิด MUDA MURA MURI

- การบริหารความสูญเปล่าด้วยแนวคิด Lean Management
- เป้าหมายของแนวคิด Lean Management
  - การกำจัดความสูญเปล่าในกระบวนการ (Waste - MUDA)
  - การกำจัดการทำงานเกินกำลังของระบบ (Overburden - MURI)
  - การกำจัดความไม่สม่ำเสมอของกระบวนการ (Unevenness - MURA)
- ความหมายของ MUDA ภายในกระบวนการ
- การวิเคราะห์มูลค่าของ MUDA ด้วยแนวคิดเศรษฐศาสตร์
- MUDA 7 ประเภทในกระบวนการผลิต
- สาเหตุสำคัญของการทำงานเกินกำลังในมิติของ MURI
- MUDA และ MURI สร้างความไม่สม่ำเสมอในกระบวนการ (MURI)
- ความจำเป็นของความสม่ำเสมอในกระบวนการ
- Activity I: ค้นหา MUDA MURA MURI ในกระบวนการ

เครื่องมือและเทคนิคเพื่อกำจัด MUDA MURA MURI ในกระบวนการ

- การพยากรณ์ยอดขายและการวางแผนการผลิตรวม (Sale Forecasting and Aggregate Production Planning)
- การกำหนดปริมาณที่เหมาะสมของสินค้าคงคลังและวัตถุดิบ (Inventory & WIP)
- การลดเวลารอคอยด้วยการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและการจัดสมดุลสายการผลิต
- (Preventive Maintenance and Production Line Balancing)
- การลดการเคลื่อนไหวด้วยการวิเคราะห์งานเพื่อวางอุปกรณ์ตามหน้าที่และหลักการยศาสตร์ (Functional Storage & Ergonomic)
- การกำจัดกระบวนการที่ขาดประสิทธิภาพด้วย Flow Process Chart & Flow Diagram
- การกำจัดข้อบกพร่องด้วยการดำเนินกิจกรรม OJT และกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC
- Activity II: การกำจัด MUDA MURA MURI ด้วยการวิเคราะห์การไหลของงาน

การค้นหาและลดความสูญเปล่าอย่างยั่งยืน

- หัวใจสำคัญของการลด MUDA MURA MURI
- แนวคิด “Knowledge is not Understanding”

ECO FRIENDLY

ดาวน์โหลด Course Outline

5 แนวทางฝึกอบรม
สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง

080-626-9565
sale@bananatraining.com
www.bananatraining.com

1. Active Learning (การเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา)

หลักการของ Active Learning เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง(Practice by Doing)โดยใช้ความรู้ที่ผ่านการฝึกอบรม นำมาแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ บนปัญหาจริงของผู้เรียน ซึ่งหลักการดังกล่าว มีความสอดคล้องกับพีระมิดแห่งการเรียนรู้ (Learning Pyramid) ว่าผู้เรียนจะมีความรู้คงเหลือหลังเรียนรู้ (Average Learning Retention Rates) สูงถึง 75%

2. Learning Principle (หลักการเรียนรู้)

ในทุกหลักสูตรได้ใช้หลักการเรียนรู้ มาออกแบบเนื้อหาและกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนแนวทางการบรรยาย เพื่อให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างทฤษฎีที่อยู่ภายใต้หลักการเรียนรู้ ได้แก่

ทฤษฎีหลักการทั่วไป
(Stimulus Generalization)
- การฝึกอบรมเน้นการสอนหลักการทั่วไป หรือคุณลักษณะสำคัญที่จำเป็นในการทำงาน และให้ผู้เข้าอบรมประยุกต์หลักการดังกล่าวในสถานการณ์จริง

ทฤษฎีองค์ประกอบที่คล้ายคลึงกัน
(Theory of Identical Elements)
- การออกแบบเนื้อหาและตัวอย่างให้มีความคล้ายคลึงกับสถานการณ์จริง ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้และนำไปปรับใช้ได้ง่ายขึ้น

ทฤษฎีการรู้คิด
(Cognitive Theory)
- การออกแบบกิจกรรมต่าง ๆ ในหลักสูตรเน้นให้ผู้เรียนนำสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้วมาใช้ ตลอดจนให้ทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โดยใช้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงจากการทำงาน

3.Knowledge (ความรู้)

ใช้หลักการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) มาออกแบบเนื้อหาคือ" จำเป็น ปรับใช้ เปรียบเทียบ และเปลี่ยนแปลง"

4.Coaching (โค้ชชิ่ง)

ในบางหลักสูตร เช่น ภาวะผู้นำ จิตวิทยาการบริหาร หรือ Growth mindset ใช้ทักษะการโค้ชและกระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching Process) ประกอบการบรรยาย

5.Facilitator (กระบวนกร)

วิทยากร แสดงบทบาทเป็นผู้จัดการความรู้หรือกระบวนการ เป็นผู้ชี้แนะและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

โครงสร้างการฝึกอบรม
COURSE FRAMEWORK

- สัดส่วนการบรรยาย (Training) 40%
  เนื้อหาตามหลักสูตร สร้างแนวคิด เทคนิควิธีการสำหรับพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น
- สัดส่วนกิจกรรม 60%
  ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร (Workshop, Case Study, Problem Solving Activity, OJT Activity, Coaching Card, Game, Team Building etc.)
- กิจกรรมปรับคลื่นความถี่สมอง (ก่อนเข้าสู่เนื้อหาการเรียนรู้)
- แบบทดสอบก่อนก่อนและหลังเรียน (Pre & Post Test)
- เวิร์คช็อป (Workshop) แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน
- กรณีศึกษา (Case Study) วิเคราะห์กรณีศึกษาและแชร์ประสบการณ์
- กิจกรรมการคิดแก้ปัญหา (Problem Solving Activity)
  นำปัญหาในการทำงานมาคิดแก้ปัญหา ตามหลักการและขั้นตอน PSDM
- กิจกรรมการสอนงาน (OJT Activity) ออกแบบและฝึกปฏิบัติการสอนงาน
- การ์ดการโค้ช Coaching Card ช่วยให้ผู้เรียนแก้ปัญหา ค้นหาตนเอง ฝึกคิดและตั้งเป้าหมาย
- เกมและกิจกรรมสร้างทีมงาน (Game and Team Building)
  แบ่งกลุ่มเล่นเกมและสนุกสนานร่วมกันแบบ Team Building
- การนำความรู้ไปใช้ด้วยการทำ Action Plan