

หลักการพื้นฐานการบำรุงรักษาวิผลสำหรับหัวหน้างาน (Basic TPM Concept for Leader)

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



อ.ธนายกร สิริnutานนท์
วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบการดำเนินงานและองค์กร

8 QUALITY COURSE CATEGORIES

- Leadership
- Coaching
- Thinking
- Soft Skill
- Productivity
- HRM & Organization Development
- Sales & Marketing
- Team Building

หลักการพื้นฐานการบำรุงรักษาวิผลสำหรับหัวหน้างาน (Basic TPM Concept for Leader)

PI 1.35

- ระยะเวลาอบรม 1 วัน
- หลักสูตรนี้เหมาะกับหัวหน้างานและพนักงานทุกระดับ

หลักการและเหตุผล

กำไร (Profits) เป็นที่ปรารถนาของทุกองค์กร ซึ่งกำไรต้องเกิดจากองค์กรสามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ (Quality) และมีการสูญเสียน้อยที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการสูญเสียของผลิตภัณฑ์ระหว่างการผลิต (Defects) การสูญเสียเนื่องจากการทำงานในกระบวนการต่าง ๆ (Wastes) การสูญเสียเนื่องจากเครื่องจักรหยุดผลิตอย่างกะทันหัน (Unplanned Shutdown) หรือแม้กระทั่งการสูญเสียเนื่องจากอุบัติเหตุต่าง ๆ (Accident) โดยการบรรลุคุณภาพและไม่เกิดความสูญเสียดังกล่าว องค์กรสามารถใช้ระบบการบริหารจัดการแบบ Total Productive Maintenance หรือ TPM

Total Productive Maintenance (TPM) คือการบำรุงรักษาแบบวิผล เป็นแนวคิดให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องจักร (Machine) ในโรงงานอุตสาหกรรม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการผลิต นำมาซึ่งประสิทธิภาพของเครื่องจักรที่สูงขึ้น OEE (Overall Equipment Effectiveness) และผลผลิตที่มากขึ้น (Productivity) และเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย TPM พนักงานทุกคนในองค์กรจะต้องมีส่วนร่วม (Participation) และมีความตระหนัก (Recognition) อย่างจริงจัง ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงระดับผู้บริหาร

การบริหารระบบ Total Productive Maintenance ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย 3 ประการ (Zero Defect, Zero Breakdown, Zero Accident) ต้องอาศัยรากฐาน TPM และเสาหลัก 8 ประการ ได้แก่

- เสาที่ 1: การบำรุงรักษาด้วยตัวเอง (Autonomous Maintenance)
- เสาที่ 2: การซ่อมและบำรุงรักษาตามแผน (Planned Maintenance)
- เสาที่ 3: การปรับปรุงเฉพาะเรื่อง (Focus Improvement)
- เสาที่ 4: การจัดการจัดการตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบ (Early Equipment Management)
- เสาที่ 5: การจัดการจัดการเพื่อคุณภาพ (Quality Management)
- เสาที่ 6: การให้ความรู้และการฝึกอบรม (Education & Training)
- เสาที่ 7: ความปลอดภัย ระบบชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Safety Health and Environment)
- เสาที่ 8: TPM ในสำนักงาน (Office TPM)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวคิดของการบำรุงรักษาแบบวิผล (Total Productive Maintenance – TPM) โดยเรียนรู้จาก Total Productive Maintenance House
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ระบบขององค์กรโดยเทียบกับระบบ TPM House
- เพื่อให้ผู้เรียนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานตาม 8 เสาหลัก TPM
- เพื่อให้ผู้เรียนฝึกคำนวณประสิทธิภาพเครื่องจักร (OEE)

รายละเอียดเนื้อหาและกิจกรรม

พื้นฐานการบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม

- ประวัติของระบบ Total Productive Maintenance
- สำรวจความคิดพื้นฐานของการทำ TPM
- ความหมายของการบำรุงรักษาวิผล (TPM)
- การบำรุงรักษาวิผลกับการเพิ่มผลผลิต (Productivity)
- TPM กับการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ
- Activity I: การเปรียบเทียบ TPM House กับองค์กร

องค์ประกอบ Total Productive Maintenance House

- เป้าหมาย 3 ประการของ TPM
 - Zero Defect, Zero Breakdown, Zero Accident
- รากฐานของระบบ Total Productive Maintenance
- 8 เสาหลักของ Total Productive Maintenance
 - เสาที่ 1: การบำรุงรักษาด้วยตัวเอง (Autonomous Maintenance)
 - ความแตกต่างระหว่าง PM กับ AM
 - 7 ขั้นตอนของการบำรุงรักษาด้วยตนเอง
 - เสาที่ 2: การซ่อมและบำรุงรักษาตามแผน (Planned Maintenance)
 - 2 รูปแบบของการบำรุงรักษาตามแผน
- Activity II: ทบทวนและปรับปรุงเสาที่ 1 และ 2
 - เสาที่ 3: การปรับปรุงเฉพาะเรื่อง (Focus Improvement)
 - การพัฒนาทักษะพนักงานด้วย “Kobetsu Kaizen”
 - เสาที่ 4: การจัดการจัดการตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบ (Early Equipment Management)
 - เสาที่ 5: การจัดการจัดการเพื่อคุณภาพ (Quality Management)
 - เครื่องมือและกระบวนการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
- Activity III: ทบทวนและปรับปรุงเสาที่ 3 และ 5
 - เสาที่ 6: การให้ความรู้และการฝึกอบรม (Education & Training)
 - เสาที่ 7: ความปลอดภัย ระบบชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Safety Health and Environment)
 - เสาที่ 8: TPM ในสำนักงาน (Office TPM)

ขั้นตอนการทำ Total Productive Maintenance

- เลือกพื้นที่นำร่อง
- เตรียมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน
- วัดค่าประสิทธิภาพเครื่องจักร (OEE)
- จัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- บำรุงรักษาตามแผนที่วางไว้
- Activity IV: ฝึกคำนวณค่าประสิทธิภาพเครื่องจักร



5 แนวทางฝึกอบรม

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



080-626-9565

sale@bananatraining.com

www.banatraining.com

1. Active Learning (การเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา)



หลักการของ Active Learning เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง(Practice by Doing)โดยใช้ความรู้ที่ผ่านการฝึกอบรม นำมาแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ บนปัญหาจริงของผู้เรียน ซึ่งหลักการดังกล่าว มีความสอดคล้องกับพีระมิดแห่งการเรียนรู้ (Learning Pyramid) ว่าผู้เรียนจะมีความรู้คงเหลือหลังเรียนรู้ (Average Learning Retention Rates) สูงถึง 75%

2. Learning Principle (หลักการเรียนรู้)



ในทุกหลักสูตรได้ใช้หลักการเรียนรู้ มาออกแบบเนื้อหาและกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนแนวทางการบรรยาย เพื่อให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างกลยุทธ์ที่อยู่ภายใต้หลักการเรียนรู้ ได้แก่

ทฤษฎีหลักการทั่วไป

(Stimulus Generalization)

- การฝึกอบรมเน้นการสอนหลักการทั่วไป หรือคุณลักษณะสำคัญที่จำเป็นในการทำงาน และให้ผู้เข้าอบรมประยุกต์หลักการดังกล่าว ในสถานการณ์จริง

ทฤษฎีองค์ประกอบที่คล้ายคลึงกัน

(Theory of Identical Elements)

- การออกแบบเนื้อหาและตัวอย่างให้มีความคล้ายคลึงกับสถานการณ์จริง ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้และนำไปปรับใช้ได้ง่ายขึ้น

ทฤษฎีการรู้คิด

(Cognitive Theory)

- การออกแบบกิจกรรมต่าง ๆ ในหลักสูตร เน้นให้ผู้เรียนนำสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้วมาใช้ ตลอดจนให้ทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โดยใช้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงจากการทำงาน

3. Knowledge (ความรู้)



ใช้หลักการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) มาออกแบบเนื้อหาคือ "จำเป็น ปรับใช้ เปรียบเทียบ และเปลี่ยนแปลง"



4.Coaching (โค้ชซิ่ง)



ในบางหลักสูตร เช่น ภาวะผู้นำ จิตวิทยาการบริหาร หรือ Growth mindset ใช้ทักษะการโค้ชและกระบวนการโค้ชซิ่ง (Coaching Process) ประกอบการบรรยาย

5.Facilitator (กระบวนกร)



วิทยากร แสดงบทบาทเป็นผู้จัดการความรู้ หรือกระบวนกร เป็นผู้ชี้แนะและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้



โครงสร้างการฝึกอบรม

COURSE FRAMEWORK

- สัดส่วนการบรรยาย (Training) 40% เนื้อหาตามหลักสูตร สร้างแนวคิด เทคนิควิธีการสำหรับพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น
- สัดส่วนกิจกรรม 60% ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร (Workshop, Case Study, Problem Solving Activity, OJT Activity, Coaching Card, Game, Team Building etc.)
- กิจกรรมปรับทัศนคติสมอง (ก่อนเข้าสู่เนื้อหาการเรียนรู้)
- แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน (Pre & Post Test)
- เวิร์คช็อป (Workshop) แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน
- กรณีศึกษา (Case Study) วิเคราะห์กรณีศึกษาและแชร์ประสบการณ์
- กิจกรรมการคิดแก้ปัญหา (Problem Solving Activity) นำปัญหาในการทำงานมาคิดแก้ปัญหา ตามหลักการและขั้นตอน PSDM
- กิจกรรมการสอนงาน (OJT Activity) ออกแบบและฝึกปฏิบัติการสอนงาน
- การ์ดการโค้ช Coaching Card ช่วยให้ผู้เรียนแก้ปัญหา ค้นหาค้นหาตัวเอง ฝึกคิดและตั้งเป้าหมาย
- เกมและกิจกรรมสร้างทีมงาน (Game and Team Building) แบ่งกลุ่มเล่นเกมและสนุกสนานร่วมกันแบบ Team Building
- การนำความรู้ไปใช้ด้วยการทำ Action Plan