

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ☑ บุคลากรในสายการผลิตที่ต้องการแก้ปัญหาคุณภาพ
- ☑ ผู้สนใจทั่วไปที่สนใจแนวคิดของ 8D Report

PUBLIC TRAINING



การแก้ปัญหาด้วยเทคนิค 8D Report & Why - Why Analysis (Problem Solving by 8D Report & Why - Why Analysis)

อัตราท่านละ 3,900 บาท
สมัคร 2 ท่านขึ้นไปลด 10%

อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนานนท์
Productivity & HR Consultant



Training & Consultancy

สถาบันฝึกอบรมบานาน่าเทรนนิ่ง
Banana Training and Consultancy Co.,Ltd.

www.bananatraining.com | www.thanayut.com
Hotline: 080-626-9565, 090-984-2910
Fax: 02-001-8310 ID Line: bananatraining
E-mail: sale@bananatraining.com

หลักการและเหตุผล

- ❖ องค์การจะประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างยั่งยืน จะต้องให้ความสำคัญกับเรื่อง “คุณภาพ” ในสินค้าและบริการ ต้องมีกลยุทธ์หรือวิธีการในการพัฒนานวัตกรรม มีขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหา และการปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง หรือเรียกอีกชื่อว่า “กระบวนการวิเคราะห์และแก้ปัญหาแบบ 8D Report” เพื่อสร้างความพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งการพัฒนาให้ได้มาซึ่งคุณภาพนั้นสามารถทำได้โดยการลงทุนในเทคโนโลยีสมัยใหม่ และการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วย “บุคลากร” อันหมายถึงการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการทำงานของพนักงาน
- ❖ ปัญหาต่าง ๆ ของการทำงานในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะในกระบวนการทำงานภายในโรงงาน (Process in Factory) ซึ่งทักษะการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 8D Report & Why – Why Analysis เป็นพื้นฐานสำคัญและมีความเหมาะสมกับการแก้ปัญหาในกระบวนการมาก การพัฒนาทักษะดังกล่าวส่งผลให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ มีความเป็นระบบ มีขั้นตอนและมีเหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์ และได้ผลลัพธ์ทั้ง “การแก้ปัญหาและป้องกันปัญหา (Corrective & Preventive Action)” ที่มีร่วมกันในขั้นตอนของ 8D Report
- ❖ การวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย 8D Report & Why – Why Analysis มีขั้นตอนและข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลดังนี้
 - D1: การจัดตั้งคณะทำงานแบบข้ามสายงาน (Build a Cross – Functional Team)
 - D2: การทำความเข้าใจลักษณะของปัญหา (Describe the Problem)
 - D3: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาละเลียง (Implement Containment Action)
 - D4: การระบุรากสาเหตุ (Define Root Causes)
 - D5: การกำหนดปฏิบัติการแก้ไข (Define Corrective Action)
 - D6: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาวาวร (Implement Permanent Corrective Action)
 - D7: วางมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)
 - D8: การยินดีกับความสำเร็จของคณะทำงาน (Congratulate the Team)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงความสำคัญของการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ผ่านการเรียนรู้ด้วยโมเดล “สาเหตุและผลกระทบ” (Cause and Effect) และ “ความมีเหตุผล” (Reasonableness)
- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการของ 8D Report อย่างเป็นขั้นตอน และสามารถวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือควบคุมคุณภาพที่จำเป็นและเทคนิค Why – Why Analysis ผ่านการเรียนรู้ด้วยปัญหาภายในห้องเรียน

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ➡ พื้นฐานของการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในกระบวนการ
 - กิจกรรมปรับคลื่นความถี่ของสมองก่อนการเรียนรู้
 - กระบวนการทำงานของสมองและพฤติกรรมแก้ปัญหา
 - จิตสำนึกความเป็นเจ้าของกับ 8D Report & Why – Why Analysis
 - หัวใจสำคัญของการวิเคราะห์และแก้ปัญหา
 - ♦ สาเหตุ ➡ ผลกระทบ (Cause ➡ Effect)
 - ♦ ความมีเหตุผล (Reasonableness)
- ➡ พื้นฐานของการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในกระบวนการ (ต่อ)
 - แนวคิดของการบริหารงานสมัยใหม่
 - ♦ Management = Standardization + Improvement Activity
 - ♦ หลักการของความเป็นระบบ (System)
 - ความหมายและประเภทของปัญหา (Sporadic & Chronic Problem)
 - ปัญหาคุณภาพในมิติของความบกพร่อง (Defect)
 - ปัญหาคุณภาพในมิติของความไม่ตรงตามข้อกำหนด (NC-Nonconformity)
 - มาตรการการแก้ไขปัญหาคูณภาพ
 - ♦ การทำให้ถูกต้อง (Correction)
 - ♦ การปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action : C/A)
 - ♦ การปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action : P/A)
- ➡ ขั้นตอนและข้อกำหนดของการทำ 8D Report
 - D1: การจัดตั้งคณะทำงานแบบข้ามสายงาน (Build a Cross – Functional Team)
 - D2: การทำความเข้าใจลักษณะของปัญหา (Describe the Problem)
 - D3: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาลับเบื้องต้น (Implement Containment Action)
 - D4: การระบุรากสาเหตุ (Define Root Causes)
 - D5: การกำหนดปฏิบัติการแก้ไข (Define Corrective Action)
 - D6: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาวถาวร (Implement Permanent Corrective Action)
 - D7: วางมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)
 - D8: การยินดีกับความสำเร็จของคณะทำงาน (Congratulate the Team)
- ➡ เครื่องมือและเทคนิคสำหรับการแก้ปัญหาคูณด้วย 8D
 - 7 เครื่องมือควบคุมคุณภาพ (7 QC Tools)
 - เทคนิคแก้ปัญหาคูณด้วย Why – Why Analysis & 3G
 - Activity I: การวิเคราะห์ปัญหาคูณด้วยแผนผังพาเรโต (Pareto Chart)
 - Activity II: การแก้ปัญหาคูณด้วยหลักการ 8D (โจทย์ของสถาบันฯ)
- ➡ การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาคูณอย่างยั่งยืน
 - แนวคิด “Knowledge is not Understanding”

แบบฟอร์มใบสมัครเข้าร่วมการสัมมนา Public Training (Application form for public training)
หลักสูตร 8D Report & Why – Why Analysis | สถานที่จัดการฝึกอบรม Arize Hotel สุขุมวิท 26

ประเภท	ค่าบริการ	Vat 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3%	ชำระสุทธิ
▶▶ สมาชิก Banana ID ต่อท่าน	3,500.00	245.00	105.00	3,640.00
▶▶ ในนามนิติบุคคล 1 ท่าน	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00
ในนามนิติบุคคล 2 ท่าน (ลด10%)	7,020.00	491.40	210.60	7,300.80
▶▶ บุคคลทั่วไป 1 ท่าน	3,900.00	273.00	-	4,173.00
บุคคลทั่วไป 2 ท่าน (ลด10%)	7,020.00	491.40	-	7,511.40

(อัตราาราคานี้รวม 1. เอกสารประกอบการอบรม 2. ประกาศนียบัตร 3. อาหารกลางวันและอาหารว่างเช้า-บ่าย 4. ของที่ระลึก)
 ต้องการอบรม ☐ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 ☐ วันที่ 26 สิงหาคม 2562

ข้อมูลผู้สมัครเข้าอบรม Public Training

1.ชื่อ/นามสกุล :

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ

2.ชื่อ/นามสกุล :

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ



ข้อมูลผู้ประสานงาน (ถ้ามี - กรุณาระบุเพิ่มเติมกรณีสมัครในนามนิติบุคคล)

1.ชื่อ/นามสกุล :

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ

E-mail Line ID

ชื่อและที่อยู่องค์กรสำหรับออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (Tax invoice or Receipt for)

บริษัท.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขาที่

ที่อยู่.....

ข้อกำหนด/เงื่อนไขการอบรม

1. ขอสงวนสิทธิ์การคืนค่าลงทะเบียนในทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีที่ผู้สมัครไม่เพียงพอนจนทำให้ไม่สามารถเปิดการอบรมได้
2. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิทยากร สถานที่จัดอบรม และวันที่จัดอบรมตามที่ตามเห็นสมควร หรือยกเลิกการจัดอบรมในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย
3. ค่าลงทะเบียนที่โอนมาแล้วสามารถโอนสิทธิ์การเข้าอบรมให้แก่ผู้อื่นได้ โดยแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนการอบรม

วิธีการชำระเงิน

1. โอนผ่านบัญชีธนาคารกสิกรไทย สาขาพาราไดซ์พาร์ค บัญชีกระแสรายวัน เลขที่ 005-1-62865-9
 ชื่อบัญชี “บริษัท บานานา เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด” (เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0115557022936)
2. ชำระด้วยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายในนาม “บริษัท บานานา เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด” (ระบุหลังเช็คด้วยชื่อบริษัทหรือชื่อผู้เข้าอบรม)
3. ชำระผ่าน QR Code K Plus



4. เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% กรุณานำมาในวันฝึกอบรม มิฉะนั้นจะต้องชำระค่าฝึกอบรมเต็มจำนวน

5. ส่งหลักฐานชำระเงินพร้อมใบสมัครที่  public@bananatraining.com หรือ  Add Friends Line ID: bananatraining

หรือแจ้งการโอนเงินที่ระบบการสมัคร Online Application (กรณีสมัครผ่านระบบ)

ประวัติวิทยากร



อาจารย์อานนุท สิริรัตนานนท์
Productivity & HR Consultant

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (Master of Business Administration - [MBA – HRM] รุ่น 16, Thammasat Business School)
- ปริญญาโทวิศวกรรมป้องกันอัคคีภัย (วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Master's degree in Fire Protection Engineering Kasetsart University)
- ปริญญาตรีวิศวกรรมอุตสาหกรรม (วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Bachelor's degree in Industrial Engineering Kasetsart University)
- ประกาศนียบัตรโครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (New Entrepreneur Creation)

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- ผู้บริหารสถาบันฝึกอบรมนานาชาติเทรนนิ่ง
- วิทยากรและที่ปรึกษาหลักสูตรประจำสถาบันฝึกอบรมนานาชาติเทรนนิ่ง
- ที่ปรึกษาการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ (Productivity & Quality Consultant)
- ที่ปรึกษาการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ (HRM & HRD and OD Consultant)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บริหารบริษัท ตรวจสอบอาคารและที่ปรึกษาด้านมลพิษ จำกัด (ดูแลด้านการตลาดและการบริหารทรัพยากรมนุษย์)
- ผู้บริหารฝ่ายขายประกันชีวิต บริษัท เอไอเอ จำกัด (ออกแบบหลักสูตรและฝึกอบรมตัวแทน, บริหารหน่วยงานขาย)
- วิศวกรที่ปรึกษาการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ (วิศวกรที่ปรึกษาอิสระ)
- วิศวกรออกแบบระบบดับเพลิงและป้องกันอัคคีภัย (Tyco Fire, Security & Services (Thailand) Ltd.)
- วิศวกรโครงการระบบสุขาภิบาลและดับเพลิง (Pipeline Co., Ltd.)

**ความเชี่ยวชาญในสายงาน**

- การเพิ่มผลผลิต การปรับปรุงกระบวนการ และการปรับปรุงคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิต (Productivity, Process and Quality Improvement)
- การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และกระบวนการด้วยคิวซีสตอรี่และวงจร PDCA (Continuous Improvement with QC Story & PDCA Cycle)
- การคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ด้วยการประยุกต์ใช้เครื่องมือแก้ปัญหา (Tools for Problem Solving and Decision Making)
- การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำของผู้จัดการ (Leadership for Manager)
- การพัฒนานตนเองด้วยเทคนิคการโค้ช (Self - Coach for Goal)

คุณวุฒิวิชาชีพและประวัติการเข้าร่วมอบรม

- หลักสูตรวิทยากรมืออาชีพ (Professional Trainer) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- หลักสูตร Problem Solving and Decision Making (PSDM)
- หลักสูตรระบบคุณภาพ “How to develop an effective QMS by ISO 9001:2008 Training Course”
- หลักสูตรระบบคุณภาพ “How to Create Effective QMS Documentation Training Course” (Robere & Associates (Thailand) Ltd.)
- หลักสูตร HRD 3.0 การพัฒนาบุคลากรสมัยใหม่ (ดร.วรภัทร์ ภูเจริญ)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ Lean Game – Train the Trainer (ดร.วิทยา สุฤทธดำรง)
- ใบอนุญาตภาคีวิศวกร สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ เลขที่ใบอนุญาต ภอ.11887
- ใบอนุญาตผู้ดูแลโครงการลงทุนด้านหลักทรัพย์ เลขที่ทะเบียน 074156 (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
- หลักสูตรมาตรฐานการออกแบบแผนผังโรงงาน (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรผู้ตรวจสอบอาคาร ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัยสำหรับอาคารและโรงงานอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการออกแบบ ติดตั้ง และทดสอบ ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบดับเพลิงด้วยน้ำ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบดับเพลิงสำหรับคลังสินค้าและระบบสารระเหยดับเพลิง (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรผู้ดูแลอาคารด้านการป้องกันอัคคีภัย (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (สถาบันฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานเป็นทองคำ)
- หลักสูตรผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษน้ำ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบท่อภายในอาคาร (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรมาตรฐานสายไฟฟ้า มอก. 11-2553 (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

**หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญ**

- **หลักสูตรด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) อาทิ**
 - การพัฒนาทักษะหัวหน้างานยุคใหม่
(New Supervisory Skill Development)
 - การเสริมสร้างพลังความเป็นผู้นำในตนเอง
(Enhancing Leadership Presence)
 - การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ 360 องศาด้วยตัวคุณเอง
(Developing the 360 Degree Leader)
 - การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
(Continuous Self - Improvement)
- **หลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะการคิด (Thinking) อาทิ**
 - การพัฒนาทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
(Problem Solving & Decision Making)
 - การคิดเชิงวิเคราะห์และเทคนิคการแก้ปัญหา
(Analytical Thinking and Problem Solving Techniques)
 - การคิดเชิงตรรกะและการแก้ปัญหาเชิงระบบ
(Logical Thinking and Systematic Problem Solving)
 - การคิดเชิงระบบเพื่อการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
(System Thinking for Problem Solving and Decision Making)
- **หลักสูตรด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity) อาทิ**
 - เทคนิคการค้นหาและการลดความสูญเปล่าด้วยแนวคิด Muda Mura Muri
(Muda Mura Muri Technique for Waste Reduction)
 - QC Story และเทคนิคการแก้ปัญหายอย่างเป็นระบบ
(QC Story for Systematic Problem Solving)
 - การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA
(Continuous Improvement with PDCA Cycle Course)
 - การวิเคราะห์รากสาเหตุของปัญหา
(Root Cause Analysis)
 - การควบคุมกระบวนการผลิตโดยกลวิธีเชิงสถิติ (SPC)
(Statistical Process Control)
 - การฝึกอบรมภายในอุตสาหกรรมด้วยเทคนิค OJT
(Training Within Industry by On The Job Training)
 - 5 ส เพื่อการเพิ่มผลผลิตและการจัดทำมาตรฐาน
(The 5S to Productivity Improvement and Standardization)
 - ไคเซ็นเพื่อการเพิ่มผลผลิตและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
(KAIZEN for Productivity and Continuous Process Improvement)
- **หลักสูตรด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร (Human Resource Management) อาทิ**
 - การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ
(Core Value & Organizational Culture)
 - การบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์
(Strategic Performance Management)
 - การพัฒนาองค์กรด้วยแนวคิด OKRs
(Organizational Development by OKRs)
 - เทคนิคการออกแบบระบบตัววัดผลในองค์กร (KPI)
(Key Performance Indicator Design to Practice)