

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หัวหน้างาน

ผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการแก้ปัญหามีเหตุผลและเป็นระบบ

**PUBLIC TRAINING**



## **การคิดเชิงตรรกะและการแก้ปัญหาเชิงระบบ (Logical Thinking and Systematic Problem Solving)**

อัตราท่านละ 4,200 บาท  
สมัคร 2 ท่านขึ้นไปลด 10%

อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์  
Productivity & HR Consultant



Training & Consultancy

สถาบันฝึกอบรมบานาน่าทรานนิ่ง  
Banana Training and Consultancy Co.,Ltd.

[www.bananatraining.com](http://www.bananatraining.com) | [www.thanayut.com](http://www.thanayut.com)  
Hotline: 080-626-9565, 090-984-2910  
Fax: 02-001-8310 ID Line: bananatraining  
E-mail: [sale@bananatraining.com](mailto:sale@bananatraining.com)

## หลักการและเหตุผล

- ❖ ปัญหาคือ “ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและไม่ตรงกับความคาดหวังหรือสิ่งที่ควรจะเป็น” การแก้ปัญหาเป็นกระบวนการทำความเข้าใจปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น โดยเกี่ยวข้องกับการทำงานของสมอง (การคิด) และพฤติกรรมที่ใช้แก้ปัญหา เมื่อมีปัญหาผ่านเข้ามาสู่ระบบการรับรู้ของมนุษย์ (Sensing) มนุษย์แต่ละคนมีวิธีการจัดการกับปัญหาที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งส่งผลให้เกิดการสะสมเป็นประสบการณ์ที่แตกต่างกันในแต่ละคน ดังนั้นการให้ความสำคัญกับแต่ละปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดประสบการณ์ที่มีประสิทธิภาพ (Effective Experience) ในการแก้ปัญหาจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างมาก
- ❖ หนึ่งในวิธีการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพคือ “การคิดเชิงตรรกะ (Logical Thinking)” เนื่องจากเหตุผลต่าง ๆ 9 ข้อ ดังนี้
  - การคิดเชิงตรรกะให้ความสำคัญกับการมองภาพรวมของปัญหา (Big Picture)
  - การคิดเชิงตรรกะมุ่งเน้นการกำหนด Framework ในการแก้ปัญหา
  - การคิดเชิงตรรกะมีการกำหนดเป้าหมายที่ต้องการบรรลุอย่างชัดเจน (Goal)
  - การคิดเชิงตรรกะแสดงลำดับขั้นตอนของความเป็นเหตุและผล (Cause and Effect)
  - การคิดเชิงตรรกะวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางป้องกัน
  - การคิดเชิงตรรกะประเมินอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นเพื่อหาทางหลีกเลี่ยง
  - การคิดเชิงตรรกะหลีกเลี่ยงการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
  - การคิดเชิงตรรกะเน้นการจัดลำดับแก้ปัญหากับสิ่งที่ให้ผลลัพธ์สูง
  - การคิดเชิงตรรกะเน้นการแสวงหาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหา
- ❖ การพัฒนาทักษะการคิดเชิงตรรกะ (Logical Thinking) ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์หาเหตุผลแท้จริงของความสำเร็จและล้มเหลว แสดงลำดับขั้นตอนของเรื่องราวอย่างชัดเจน และอื่น ๆ ดังกล่าวข้างต้น เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหาในทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด อาจกล่าวได้ว่าการคิดเชิงตรรกะคือ “การตัดสินใจแบบมีเหตุผลรองรับ” ดังนั้นความคิดเชิงตรรกะถือว่าเป็นกระบวนการสร้างนิสัยการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ การตัดสินใจใช้เหตุผลมากกว่าอารมณ์ และหลีกเลี่ยงการคิดแก้ปัญหาที่ยึดติดกับกรอบความคิดเดิม

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจกระบวนการทำงานของสมองและพฤติกรรมแก้ปัญหาโดยธรรมชาติของมนุษย์ และความสำคัญของ Logical Thinking
- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเสริมสร้าง Logical Thinking ของตนเองให้สูงขึ้นด้วยการให้ความสำคัญกับการพัฒนาปัจจัย 6 ประการ
- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนมีกระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบของ Logical Thinking โดยเรียนรู้ความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ Framework and Technique ในการแก้ปัญหา

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ➡ พื้นฐานการคิดเชิงตรรกะและการแก้ปัญหาเชิงระบบ
  - กระบวนการทำความเข้าใจปรากฏการณ์
  - หลักการสำคัญของการแก้ปัญหาเชิงระบบ
  - ความหมายของการคิดเชิงตรรกะ
  - ทำไมต้องเรียนรู้ความคิดเชิงตรรกะ
  - ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคของความคิดเชิงตรรกะ
  - Activity I: สำรวจปัจจัยที่เป็นอุปสรรคของตนเอง
- ➡ ปัจจัย 6 ประการส่งเสริมการสร้างการคิดเชิงตรรกะ
  - ฝึกก้าวข้ามอุปสรรคของตนเอง
  - ความแตกต่างระหว่างวัตถุประสงค์และวิธีการ
  - การฝึกค้นหาสาเหตุที่แท้จริง
  - การมองภาพใหญ่ก่อนแก้ปัญหา (Big Picture)
  - การขยายกรอบความคิดให้ใหญ่ขึ้น
  - แนวคิดการจัดการข้อมูลด้วย Keyword และการจัดกลุ่ม
- ➡ การคิดเชิงตรรกะและแก้ปัญหาด้วย Framework and Technique
  - กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
  - ความสำคัญและประโยชน์ของ Framework
  - Framework แบบการวิเคราะห์ปัญหา
  - Framework แบบการจัดระเบียบข้อมูล
  - Framework แบบค้นหาแนวทางการแก้ปัญหา
  - Framework แบบแสดงความสัมพันธ์
  - Framework แบบเพื่อการตัดสินใจ
  - Main Technique ของทุก Framework
    - ◆ สภาพการณ์ที่ไม่ตกหล่นหรือความซ้ำซ้อน  
(MECE - Mutually Exclusive Collectively Exhaustive)
    - ◆ Option Thinking and Brainstorming
    - ◆ การจัดลำดับสิ่งที่ให้ผลลัพธ์สูง (Priority – ABC Concept)
  - Technique ของแต่ละ Framework
  - ตัวอย่างเพื่อเรียนรู้การแก้ปัญหา Framework and Technique
  - Activity II: การแก้ปัญหาด้วยความคิดเชิงตรรกะ
- ➡ การพัฒนานิสัยการคิดเชิงตรรกะอย่างยั่งยืน
  - แนวคิด “*Knowledge is not Understanding*”

แบบฟอร์มใบสมัครเข้าร่วมการสัมมนา Public Training (Application form for public training)  
หลักสูตรการคิดเชิงตรรกะและการแก้ปัญหาเชิงระบบ | สถานที่จัดการฝึกอบรม Arize Hotel สุขุมวิท 26

ประเภท	ค่าบริการ	Vat 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3%	ชำระสุทธิ
▶▶ สมาชิก Banana ID ต่อท่าน	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00
▶▶ ในนามนิติบุคคล 1 ท่าน	4,200.00	294.00	126.00	4,368.00
▶▶ ในนามนิติบุคคล 2 ท่าน (ลด10%)	7,560.00	529.20	226.80	7,862.40
▶▶ บุคคลทั่วไป 1 ท่าน	4,200.00	294.00	-	4,494.00
▶▶ บุคคลทั่วไป 2 ท่าน (ลด10%)	7,560.00	529.20	-	8,089.20

(อัตราาราคานี้รวม 1. เอกสารประกอบการอบรม 2. ประกาศนียบัตร 3. อาหารกลางวันและอาหารว่างเช้า-บ่าย 4. ของที่ระลึก)  
ต้องการอบรม  วันที่ 4 มีนาคม 2562  วันที่ 9 กันยายน 2562

### ข้อมูลผู้สมัครเข้าอบรม Public Training

1. ชื่อ/นามสกุล : .....

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ .....

2. ชื่อ/นามสกุล : .....

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ .....



### ข้อมูลผู้ประสานงาน (ถ้ามี - กรุณาระบุเพิ่มเติมกรณีสมัครในนามนิติบุคคล)

1. ชื่อ/นามสกุล : .....

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ .....

E-mail ..... Line ID .....

### ชื่อและที่อยู่องค์กรสำหรับออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (Tax invoice or Receipt for)

บริษัท.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี .....  สำนักงานใหญ่  สาขาที่ .....

ที่อยู่.....

### ข้อกำหนด/เงื่อนไขการอบรม

1. ขอสงวนสิทธิ์การคืนค่าลงทะเบียนในทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีที่ผู้สมัครไม่เพียงพอลงทะเบียนทำให้ไม่สามารถเปิดการอบรมได้
2. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิทยากร สถานที่จัดอบรม และวันที่จัดอบรมตามที่ตามเห็นสมควร หรือยกเลิกการจัดอบรมในกรณีที่  
มีเหตุสุดวิสัย
3. ค่าลงทะเบียนที่โอนมาแล้วสามารถโอนสิทธิ์การเข้าอบรมให้แก่ผู้อื่นได้ โดยแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนการอบรม

#### วิธีการชำระเงิน

1. โอนผ่านบัญชีธนาคารกสิกรไทย สาขาพาราไดซ์ พาร์ค บัญชีกระแสรายวัน เลขที่ 005-1-62865-9

ชื่อบัญชี “บริษัท บานาน่า เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด” (เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0115557022936)

2. ชำระด้วยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายในนาม “บริษัท บานาน่า เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด” (ระบุหลังเช็คด้วยชื่อบริษัทหรือชื่อผู้เข้าอบรม)

3. ชำระผ่าน QR Code K Plus



4. เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% กรุณานำมาให้ในวันฝึกอบรม มิฉะนั้นจะต้องชำระค่าฝึกอบรมเต็มจำนวน

5. ส่งหลักฐานชำระเงินพร้อมใบสมัครที่  [public@bananatraining.com](mailto:public@bananatraining.com) หรือ  Line ID: bananatraining

หรือแจ้งการโอนเงินที่ระบบการสมัคร Online Application (กรณีสมัครผ่านระบบ)

## ประวัติวิทยากร



อาจารย์ธนายุทธ สิริनुตานุนท์  
Productivity & HR Consultant

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (Master of Business Administration - [MBA – HRM] รุ่น 16, Thammasat Business School)
- ปริญญาโทวิศวกรรมป้องกันอัคคีภัย (วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Master's degree in Fire Protection Engineering Kasetsart University)
- ปริญญาตรีวิศวกรรมอุตสาหกรรม (วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Bachelor's degree in Industrial Engineering Kasetsart University)
- ประกาศนียบัตรโครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (New Entrepreneur Creation)

### ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- ผู้บริหารสถาบันฝึกอบรมนานาชาติเทรนนิ่ง
- วิทยากรและที่ปรึกษาหลักสูตรประจำสถาบันฝึกอบรมนานาชาติเทรนนิ่ง
- ที่ปรึกษาการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ (Productivity & Quality Consultant)
- ที่ปรึกษาการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ (HRM & HRD and OD Consultant)

### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บริหารบริษัท ตรวจสอบอาคารและที่ปรึกษาด้านมลพิษ จำกัด (ดูแลด้านการตลาดและการบริหารทรัพยากรมนุษย์)
- ผู้บริหารฝ่ายขายประกันชีวิต บริษัท เอไอเอ จำกัด (ออกแบบหลักสูตรและฝึกอบรมตัวแทน, บริหารหน่วยงานขาย)
- วิศวกรที่ปรึกษาการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ (วิศวกรที่ปรึกษาอิสระ)
- วิศวกรออกแบบระบบดับเพลิงและป้องกันอัคคีภัย (Tyco Fire, Security & Services (Thailand) Ltd.)
- วิศวกรโครงการระบบสุขาภิบาลและดับเพลิง (Pipeline Co., Ltd.)

## ความเชี่ยวชาญในสายงาน

- การเพิ่มผลผลิต การปรับปรุงกระบวนการ และการปรับปรุงคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิต (Productivity, Process and Quality Improvement)
- การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และกระบวนการด้วยวิธีสตอรี่และวงจร PDCA (Continuous Improvement with QC Story & PDCA Cycle)
- การคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ด้วยการประยุกต์ใช้เครื่องมือแก้ปัญหา (Tools for Problem Solving and Decision Making)
- การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำของผู้จัดการ (Leadership for Manager)
- การพัฒนาตนเองด้วยเทคนิคการโค้ช (Self - Coach for Goal)

## คุณวุฒิวิชาชีพและประวัติการเข้าร่วมอบรม

- หลักสูตรวิทยากรมืออาชีพ (Professional Trainer) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- หลักสูตร Problem Solving and Decision Making (PSDM)
- หลักสูตรระบบคุณภาพ “How to develop an effective QMS by ISO 9001:2008 Training Course”
- หลักสูตรระบบคุณภาพ “How to Create Effective QMS Documentation Training Course” (Robere & Associates (Thailand) Ltd.)
- หลักสูตร HRD 3.0 การพัฒนาบุคลากรสมัยใหม่ (ดร.วรภัทร์ ภูเจริญ)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ Lean Game – Train the Trainer (ดร.วิทยา สุฤทธิดำรง)
- ใบอนุญาตภาคีวิศวกร สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ เลขที่ใบอนุญาต กอ.11887
- ใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ เลขที่ทะเบียน 074156 (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
- หลักสูตรมาตรฐานการออกแบบแผนผังโรงงาน (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรผู้ตรวจสอบอาคาร ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัยสำหรับอาคารและโรงงานอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการออกแบบ ติดตั้ง และทดสอบ ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบดับเพลิงด้วยน้ำ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบดับเพลิงสำหรับคลังสินค้าและระบบสารสะอาดดับเพลิง (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรผู้ดูแลอาคารด้านการป้องกันอัคคีภัย (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (สถาบันฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานเป็นทองคำ)
- หลักสูตรผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษน้ำ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบท่อภายในอาคาร (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรมาตรฐานสายไฟฟ้า มอก. 11-2553 (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

## หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญ

- **หลักสูตรด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) อาทิ**
  - การพัฒนาทักษะหัวหน้างานยุคใหม่ (New Supervisory Skill Development)
  - การเสริมสร้างพลังความเป็นผู้นำในตนเอง (Enhancing Leadership Presence)
  - การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ 360 องศาด้วยตัวคุณเอง (Developing the 360 Degree Leader)
  - การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Continuous Self - Improvement)
- **หลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะการคิด (Thinking) อาทิ**
  - การพัฒนาทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)
  - การคิดเชิงวิเคราะห์และเทคนิคการแก้ปัญหา (Analytical Thinking and Problem Solving Techniques )
  - การคิดเชิงตรรกะและการแก้ปัญหาเชิงระบบ (Logical Thinking and Systematic Problem Solving)
  - การคิดเชิงระบบเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจ (System Thinking for Problem Solving and Decision Making)
- **หลักสูตรด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity) อาทิ**
  - เทคนิคการค้นหาและการลดความสูญเปล่าด้วยแนวคิด Muda Mura Muri (Muda Mura Muri Technique for Waste Reduction)
  - QC Story และเทคนิคการแก้ปัญหายังเป็นระบบ (QC Story for Systematic Problem Solving)
  - การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA (Continuous Improvement with PDCA Cycle Course)
  - การวิเคราะห์รากสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)
  - การควบคุมกระบวนการผลิตโดยกลวิธีเชิงสถิติ (SPC) (Statistical Process Control)
  - การฝึกอบรมภายในอุตสาหกรรมด้วยเทคนิค OJT (Training Within Industry by On The Job Training)
  - 5 ส เพื่อการเพิ่มผลผลิตและการจัดทำมาตรฐาน (The 5S to Productivity Improvement and Standardization)
  - ไคเซ็นเพื่อการเพิ่มผลผลิตและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (KAIZEN for Productivity and Continuous Process Improvement)
- **หลักสูตรด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร (Human Resource Management) อาทิ**
  - การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (Core Value & Organizational Culture)
  - การบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Performance Management)
  - การพัฒนาองค์กรด้วยแนวคิด OKRs (Organizational Development by OKRs)
  - เทคนิคการออกแบบระบบตัววัดผลในองค์กร (KPI) (Key Performance Indicator Design to Practice)