

แผนอบรมประจำปี 2019

สถาบันฝึกอบรม บานานาเทรนนิ่ง



**PUBLIC
TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพและ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
01	การแก้ปัญหาด้วยเทคนิค 8D Report (Problem Solving by 8D Report)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์		25						26				
	คุณภาพของสินค้าเป็นปัจจัยสำคัญต่อการประสบความสำเร็จขององค์กร และเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ องค์กรต้องให้ความสนใจในการปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ 8D Report เป็นแนวคิดและรูปแบบของการปรับปรุงคุณภาพและลดต้นทุน เหมาะสำหรับองค์กรที่ต้องการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบ												
02	QC Story และเทคนิคการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (QC Story for Systematic Problem Solving)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์			18						16			
	คุณภาพของสินค้าเป็นปัจจัยสำคัญต่อการประสบความสำเร็จขององค์กร และเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ องค์กรต้องให้ความสนใจในการลดต้นทุนสินค้า QC Story เป็นแนวคิดและรูปแบบของการปรับปรุงคุณภาพและลดต้นทุนอย่างเป็นระบบ โดยสามารถเรียนรู้และสร้างเป็นองค์ความรู้พื้นฐานภายในองค์กรได้อย่างดี												
03	การประยุกต์ใช้ 7 เครื่องมือควบคุมคุณภาพ (7 QC Tools Advance)												
	วิทยากร : อาจารย์วิสุทธิ์ ทบพัตร์				29						21		
	เครื่องมือควบคุมคุณภาพแต่ละชนิดมีวัตถุประสงค์การใช้แตกต่างกัน ในการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรืองานในระหว่างกระบวนการต้องใช้เครื่องมือหลายชนิดร่วมกัน โดยเฉพาะในงานปรับปรุงคุณภาพ หลักสูตรนี้จะได้เรียนรู้การประยุกต์ใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพทั้ง 7 ชนิด และสามารถเชื่อมโยงการใช้เครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ												
04	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA (Continuous Improvement with PDCA Cycle)												
	วิทยากร : อาจารย์วิสุทธิ์ ทบพัตร์						24						23
	เจ้าตำรับแห่งวงการควบคุมคุณภาพมีหลายท่าน แต่คงไม่มีใครที่ไม่รู้จัก ดร.เดมมิง (Deming) ผู้ที่แนะนำให้คนญี่ปุ่นรู้จักวงจรการควบคุมคุณภาพที่ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต่อมาผู้บริหารชาวญี่ปุ่นได้มีการพัฒนางานวงจรดังกล่าว เพื่อทำให้เกิดการแก้ปัญหาเชิงจัดการสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเรียกชื่อวงจร PDCA นี้ว่า “วงจรเดมมิง”												

1

แผนอบรมประจำปี 2019

สถาบันฝึกอบรม บานานาเทรนนิ่ง



**PUBLIC
TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพและ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
05	การออกแบบแผนตรวจสอบให้ได้ผลในเชิงปฏิบัติ (Effective Design of Check Sheet)												
	วิทยากร : อาจารย์วิสุทธิ ทบพิตร								26				
	แผนตรวจสอบเป็นเครื่องมือควบคุมคุณภาพชนิดหนึ่งใน 7 QC Tools มีแนวคิด ความหมาย ประเภท และการให้วัตถุประสงค์การใช้อย่างชัดเจน การประยุกต์ใช้แผนตรวจสอบให้เกิดผลในเชิงปฏิบัติและมีประสิทธิภาพอย่างสูง ผู้ใช้ต้องมีแนวคิดของการออกแบบแผนตรวจสอบ ซึ่งหลักสูตรนี้สอนโดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ												
06	การคิดเชิงตรรกะและการแก้ปัญหาเชิงระบบ (Logical Thinking and Systematic Problem Solving)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนานนท์			4						9			
	เรียนรู้การคิดที่มีลำดับและขั้นตอนในเรื่องราว เหตุการณ์ หรือประเด็นปัญหาที่ต้องการแก้ไข สามารถประเมินสถานการณ์ที่เป็นอยู่ และสามารถวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นซึ่งกันและกันในแต่ละขั้นตอน พร้อมหาแนวทางหลีกเลี่ยงหรือป้องกันอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เพื่อค้นหาวิธีการที่เหมาะสมที่สุดสำหรับบรรลุเป้าหมาย												
07	การคิดแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving and Decision Making)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนานนท์				29						21		
	เรียนรู้หลักการสำคัญของการคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจ ได้แก่ ความชัดเจนของปัญหาและความชัดเจนต่อวิธีแก้ปัญหา ปัญหาแตกต่างกันย่อมมีวิธีการแก้แตกต่างกัน ในแต่ละวิธีการมีความเป็นไปได้และผลลัพธ์สูงต่ำไม่เท่ากัน โดยเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน พร้อมด้วยเครื่องมือและเทคนิคที่จำเป็น												
08	การคิดเชิงระบบเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจ (Systematic Thinking for Problem Solving and Decision Making)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนานนท์						24						23
	การคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากทางเลือกเป็นหัวใจสำคัญของความคิดเชิงระบบ เข้าใจกลไกของความคิดเชิงระบบ การกำหนดทางเลือกที่หลากหลายเพื่อบรรลุการแก้ปัญหา การวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นพร้อมสร้างแนวทางป้องกัน ประยุกต์รวมทุกสิ่งด้วย "ตารางประกอบการตัดสินใจ"												

2

แผนอบรมประจำปี 2019

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



**PUBLIC
TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพและ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
09	ความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์								18				
	เรียนรู้ 3 ขั้นตอนของความคิดเชิงออกแบบคือ การเข้าใจปัญหา การสร้างสรรค์ความคิด และการสร้างแบบจำลองสำหรับทดสอบพัฒนา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบโจทย์การแก้ปัญหาในมุมมองของผู้ใช้งาน (Pain Point of User) ดังนั้นการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และการออกแบบกรอบความคิดเดิมจึงเป็นสาระสำคัญของความคิดเชิงออกแบบ												
10	การคิดเชิงวิเคราะห์และเทคนิคแก้ปัญหา (Analytical Thinking and Problem Solving Techniques)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์										7		
	ความคิดเชิงวิเคราะห์เป็นพื้นฐานของหลายความคิด หลักสูตรนี้จะเข้าใจความหมายของการคิดเชิงวิเคราะห์ที่เน้นความสามารถในการจำแนกแ่งแ่งองค์ประกอบต่าง ๆ ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างองค์ประกอบเหล่านั้น เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น โดยเรียนรู้กระบวนการวิเคราะห์อย่างเป็นขั้นตอน												
11	การบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Performance Management)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์						17						
	การบริหารผลการดำเนินงานของพนักงานที่มีผลกระทบต่อผลงานระดับแผนกหรือหน่วยงาน และระดับองค์กรที่มีความสอดคล้องซึ่งกันและกันในเชิงกลยุทธ์ โดยพิจารณาการวัดผลและประเมินผลทั้งปัจจัยในเชิงพฤติกรรม (Competency) และปัจจัยเชิงตัวเลข (KPI)												
12	การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิผล (Core Value & Organizational Culture)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์									2			
	ค่านิยม คือ “สิ่งที่มีคุณค่าแล้วบุคคลยอมรับไว้เป็นความเชื่อหรือรับไว้เป็นความรู้สึกนึกคิดของตนเอง และส่งผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรม” ทุกองค์กรมีค่านิยมหลัก (Core Values) ที่อยากให้ทุกคนนำไปปฏิบัติ ด้วยเหตุผลว่าธุรกิจจะประสบความสำเร็จต้องอาศัยพนักงานเป็นแรงขับเคลื่อน ดังนั้นพนักงานที่ทำงานร่วมกันต้องมีความเชื่อ ความคิด พฤติกรรม และอุปนิสัยสอดคล้องกันจึงจะทำงานร่วมกันได้ดี หรือเรียกว่ามีค่านิยมที่คล้ายคลึงกัน												

แผนอบรมประจำปี 2019

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



**PUBLIC
TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพและ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
13	การพัฒนาองค์กรด้วยแนวคิด OKRs (Organizational Development by OKRs)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์							1					
	"Objective and Key Results" (OKRs) มีพื้นฐานมาจากการบริหารเชิงวัตถุประสงค์ (Management by Objectives – MBO) แต่ได้มีการปรับหลักการ 3 ประการที่สำคัญ เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรด้วยแนวคิดการตั้งเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่งานประจำที่ทำอยู่แล้ว แต่เป็นเป้าหมายใหม่ที่ทำให้ตนเอง แผนก และองค์กรเติบโตได้สูงขึ้น												
14	การบริหารทรัพยากรบุคคลสำหรับผู้จัดการตามสายงาน (HR for non - HR)												
	วิทยากร : อาจารย์จรรวดี ปารินทร์พงษ์			18						16			
	ผู้จัดการตามสายงานย่อมมีความเชี่ยวชาญในงานของตนเอง แต่อาจขาดแนวคิดของการบริหารลูกน้องด้วย "หลักการพื้นฐานของการบริหารทรัพยากรบุคคล" ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้ผู้จัดการตามสายงานสามารถ "เก็บรักษา" พนักงานที่มีศักยภาพไว้กับองค์กรได้ และ "สร้างแรงจูงใจ" ให้พนักงานทุ่มเทการทำงานได้อย่างเต็มที่												
15	การบริหารการเงินสำหรับผู้จัดการตามสายงาน (Finance for Non-Finance)												
	วิทยากร : อาจารย์ธเนศ นวบุญชัย					20						18	
	องค์กรต้องมี 3 องค์ประกอบหลักที่แข็งแกร่งคือ การผลิต การขาย และการบัญชีและการเงิน ผู้บริหารตามสายงานที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงทางด้านการบัญชีและการเงิน ไม่ควรทิ้งความสำคัญนี้ ควรมีความเข้าใจหลักการต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์งบการเงิน เพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างถูกต้อง												
16	การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำของผู้จัดการ (Enhancing Leadership Presence for Manager)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์					20						18	
	ภาวะความเป็นผู้นำของผู้จัดการสามารถตรวจสอบได้ด้วย "การยอมรับ" และ "ความร่วมมือ" ในการปฏิบัติงานของลูกน้องด้วยความเต็มใจ การสร้างการยอมรับให้เกิดขึ้นด้วยแนวคิด "บันไดสู่ภาวะผู้นำ 5 ระดับ" ของ John C Maxwell พร้อมกับพัฒนาคุณสมบัติ 8 ประการ ที่จำเป็นต่อการเสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำ												

4

แผนอบรมประจำปี 2019

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



**PUBLIC
TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพและ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
17	การพัฒนาทักษะหัวหน้างานยุคใหม่ (Supervisory Skill Development)												
	วิทยากร : วิทยากรสถาบันฯ			18						16			
	"การยอมรับ" ในตัวหัวหน้างานส่งผลต่อความเต็มใจและร่วมมือในการปฏิบัติงาน หลักสูตรนี้ เน้นวงกรอบแนวคิดของการพัฒนาทักษะที่หัวหน้าควรมีในด้านเทคนิค ด้านมนุษย์ และด้านการคิดและตัดสินใจในระดับหัวหน้างาน ฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชซึ่งให้ผู้เรียนสำรวจตนเองในด้านต่าง ๆ												
18	การพัฒนาคุณสมบัติของหัวหน้างานระดับต้น (Junior Supervisor Skill Development)												
	วิทยากร : วิทยากรสถาบันฯ				29						21		
	หัวหน้างานที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่ ซึ่งมาจากพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีความเชี่ยวชาญในงานสูง ส่วนใหญ่ยังไม่มีการเตรียมตัวมาก่อน เมื่อขึ้นมาดำรงหัวหน้างานใหม่ จะประสบปัญหา การวางตัวและปัญหาการดูแล ปกครอง บริหารลูกน้อง												
19	เตรียมความพร้อมก่อนก้าวสู่ตำแหน่งหัวหน้างาน (Preparation for New Supervisor)												
	วิทยากร : วิทยากรสถาบันฯ					20						18	
	หัวหน้างานที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่ ซึ่งมาจากพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีความเชี่ยวชาญในงานสูง ส่วนใหญ่ยังไม่มีการเตรียมตัวมาก่อน เมื่อขึ้นมาดำรงหัวหน้างานใหม่จะประสบปัญหา การวางตัว และปัญหาการดูแลและปกครองลูกน้อง หลักสูตรนี้เน้นการวางกรอบแนวคิดในการเตรียมความพร้อมใน 10 ความสามารถหลัก (Competency) ที่หัวหน้าใหม่ควรมี												
20	ทักษะสำคัญของผู้จัดการ 4.0 (Modern Manager 4.0)												
	วิทยากร : อาจารย์อานาทร สิริรัตนันท์							22					
	ผู้จัดการเป็นผู้ทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยบุคคลอื่น และเป็นผู้รับผิดชอบผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาและผลสำเร็จของหน่วยงาน ดังนั้นทักษะจึงควรมากกว่าหัวหน้างานระดับต้น หลักสูตรนี้เน้นวงกรอบแนวคิดของการพัฒนาทักษะที่ผู้จัดการควรมีในด้านเทคนิค ด้านมนุษย์ และด้านการคิดและตัดสินใจ ฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชซึ่งให้ผู้เรียนสำรวจตนเองในด้านต่าง ๆ												

5

แผนอบรมประจำปี 2019

สถาบันฝึกอบรม บานาน่าเทรนนิ่ง



**PUBLIC
TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพและ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
21	การโค้ชเพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงาน (High Performance Coaching and Feedback)												
	วิทยากร : อาจารย์จ้าวรุต ปารินทร์พงษ์							22					
	องค์กรต้องการผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้นจากพนักงาน หัวหน้างานหรือผู้บริหารยุคใหม่ควรให้ความสำคัญกับทักษะการโค้ช (Coaching Skill) เนื่องจากทักษะดังกล่าวสามารถพัฒนาลูกน้องให้มีผลการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ทำงานผิดพลาดน้อยลง ส่งเสริมให้ลูกน้องใช้ความคิดและศักยภาพของตนเองนำไปแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง สร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพมากขึ้น												
22	การโค้ชงานและระบบพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring Technique)												
	วิทยากร : อาจารย์จ้าวรุต ปารินทร์พงษ์									16			
	ศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่หัวหน้างานต้องดึงออกมาใช้ให้มากที่สุด กระบวนการโค้ช (Coaching Process) เป็นแนวทางที่ทรงประสิทธิภาพในการกำจัดความเชื่อที่เป็นข้อจำกัดในตัวผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีเป้าหมายที่ชัดเจนมากขึ้นในการทำงาน ส่งผลต่อการใช้ศักยภาพในตนเองมากขึ้น												
23	กลยุทธ์พัฒนาตนเองด้วยการโค้ช (Self - Coach for Goal)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนนท์												9
	การพัฒนาตนเองด้วยหลักการโค้ช เน้นการใช้ทักษะด้านการตั้งเป้าหมาย การสร้างแรงบันดาลใจ การสำรวจตนเอง การตั้งคำถามทรงพลัง (Powerful Question) การวัดผลการปฏิบัติงาน และการให้กำลังใจตนเอง ซึ่งทั้งหมดล้วนมุ่งไปสู่การใช้ศักยภาพตนเองให้สูงขึ้นไปสู่ระดับที่ตนเองปรารถนาในชีวิต												
24	จิตวิทยาการสื่อสารและโน้มน้าวใจ (Leadership for Counseling and Motivation)												
	วิทยากร : อาจารย์จ้าวรุต ปารินทร์พงษ์		25						26				
	โดยธรรมชาติของมนุษย์ไม่ชอบให้ใครตำหนิ ไม่ชอบถูกบังคับ ชอบได้รับคำชม ต้องการประสบความสำเร็จ และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมต้องมาจากตนเอง หลักสูตรนี้เน้นสร้างทักษะการสื่อสารและโน้มน้าวใจเพื่อตอบโจทยธรรมชาติของมนุษย์ และได้ผลงานตามที่ต้องการอีกด้วย												

6

แผนอบรมประจำปี 2019

สถาบันฝึกอบรม บานานาเทรนนิ่ง



**PUBLIC
TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพและ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
25	การพัฒนาทักษะการเป็นวิทยากรมืออาชีพ (Train The Trainer)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์				22-23						14-15		
	เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของการเป็นวิทยากรที่ดี สามารถกำหนด "Mindset of Trainer" ได้อย่างถูกต้อง มีการวางแผนและเตรียมการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ (Systematic Training) มีความสามารถในการนำเสนอหรือถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักการ 6P												
26	การทำงานเชิงรุกเพื่อการเพิ่มผลผลิต (Proactive Working)												
	วิทยากร : อาจารย์จารุดี ปารินทร์พงษ์				29						21		
	การทำงานเชิงรุกมีความแตกต่างอย่างสิ้นเชิงกับการทำงานเชิงรุก ผู้ทำงานเชิงรุกต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจน มีกลยุทธ์และแผนดำเนินงานที่เหมาะสม มีการวางแผนการทำงานล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงการคาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเพื่อวางแผนป้องกันล่วงหน้า												
27	การวางแผนและจัดลำดับความสำคัญงาน (Effective Planning and Work Priority)												
	วิทยากร : วิทยากรสถาบันฯ					20						18	
	การเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้น (Productivity) ต้องอาศัยการตั้งเป้าหมายว่าต้องการบรรลุเรื่องอะไรบ้าง จากนั้นจึงเข้าสู่ขั้นตอนของการวางแผนงาน และในการปฏิบัติงานควรคำนึงถึงลำดับความสำคัญของงานว่าควรทำอะไรก่อนหลังเพื่อบรรลุเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว หลักสูตรนี้จะได้เรียนรู้เครื่องมือและเทคนิคที่จำเป็นต่อการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญของงาน												
28	การพัฒนา AQ & EQ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน (Adversity & Emotional Quotient for Motivation)												
	วิทยากร : วิทยากรสถาบันฯ						24						23
	การประสบความสำเร็จในการทำงาน ในการใช้ชีวิต และมีแรงจูงใจในการทำงานสูง ต้องเกิดจากการพัฒนาแต่ละ Quotient ให้สูงขึ้นอันได้แก่ IQ, EQ และที่สำคัญที่สุดคือ AQ (Adversity Quotient) โดย AQ คือ "ความสามารถในการพัฒนาความฉลาดในด้านการฟันฝ่าอุปสรรคและความยากลำบาก หรือความฉลาดในการฝ่าวิกฤต" ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการประสบความสำเร็จในชีวิต												

7

1 การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)

- ผู้ใหญ่มีประสบการณ์และความรู้เกี่ยวกับชีวิต ดังนั้นการเรียนรู้สิ่งใหม่จึงมีการเชื่อมโยงกับประสบการณ์ที่มีอยู่
- ผู้ใหญ่ต้องการทราบเหตุผลของการเรียนรู้ และต้องรู้สึกว่าการเรียนรู้มีความจำเป็นและสำคัญต่อตัวเขา
- ผู้ใหญ่มีอิสระและควบคุมตนเองได้ ดังนั้นจึงต้องการมีอิสระในการตัดสินใจว่าสิ่งใดมีความสำคัญและสมควรที่จะเรียนรู้ ซึ่งเกิดการปรับใช้ความรู้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับตนเอง
- ผู้ใหญ่สนใจเรียนรู้ โดยต้องอยู่บนพื้นฐานที่สามารถปรับใช้แก้ปัญหาของตนได้ทันที



2 การฝึกอบรมใช้กระบวนการ "Effective Group Coaching"

กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching Process)
เพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตนเอง สามารถดึงศักยภาพ

ภายในออกมาใช้มากขึ้น ด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับตนเอง ซึ่งเป็นกระบวนการโค้ชชิ่งแบบกลุ่ม (Group Coaching) ส่งผลให้ประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กรดีขึ้น

3 การฝึกอบรมบนพื้นฐานทฤษฎีหลักการทั่วไป (Stimulus Generalization) และทฤษฎีของ Bloom (Bloom's Taxonomy)

ทฤษฎีหลักการทั่วไป มุ่งเน้นการสอนหลักการทั่วไปและคุณสมบัติหรือคุณลักษณะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้เรียนนำหลักการหรือคุณสมบัติเหล่านั้นไปประยุกต์ใช้ด้วยวิธีของตนเองบนสถานการณ์แวดล้อมการทำงานจริง



Bloom's Taxonomy นำแนวคิดของทฤษฎีหลักการเรียนรู้นำมาประยุกต์ใช้บนกรอบของการเรียนรู้ 6 ระดับ คือ

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| -การสร้างสรรค์ (Creat) | -การประยุกต์ (Apply) |
| -การประเมินผล (Evaluate) | -การเข้าใจ (Understand) |
| -การวิเคราะห์ (Analyze) | -การจำ (Remember) |



4 การฝึกอบรมเน้นความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย นำไปปรับใช้ได้จริง



- **การบรรยาย 40-50%** : เนื้อหาตามทฤษฎีและยกตัวอย่างที่มีความสอดคล้องในแต่ละหัวข้อ ทำให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและการนำไปปรับใช้ด้วยตนเอง
- **Workshop 20%** : กระตุ้นให้เกิดการสร้างกระบวนการคิดแก้ปัญหาด้วยตนเอง (Coaching Process)
- **กรณีศึกษา 0-20%** : สร้างบรรยากาศการวิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกัน โดยนำความรู้จากในชั้นเรียนมาแก้ปัญหาในกรณีศึกษา และแบ่งปันประสบการณ์หน้าชั้นบรรยาย
- **Activity 0-40%** : การทำกิจกรรมที่ต้องใช้เครื่องมือสำหรับแก้ปัญหา (Problem Solving Devices) ในหลักสูตรหมวดการคิด (Thinking) โดยลงมือปฏิบัติบนโจทย์ที่กำหนดด้วยผู้เรียนเอง และแบ่งปันประสบการณ์หน้าชั้นบรรยาย
- **Role Playing 0-20%** : การแสดงบทบาทตามเหตุการณ์ที่กำหนดให้ เป็นการทบทวนและประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมา
- **อื่นๆ 0-30%** : กิจกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับหลักสูตร เช่น กิจกรรมรับฟังคู่สนทนาผ่านการเล่าเรื่อง (Telling my story), กิจกรรมแบ่งลักษณะนิสัยของมนุษย์ (สัตว์ 4 ทิศ), กิจกรรมสนทนายสนทนา (Dialogue) หรือกิจกรรมเรียนรู้การทำงานเป็นทีม เป็นต้น

5 การเรียนรู้แบบไม่ถึงเครียด สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ จูงใจให้เกิดการเปลี่ยนแปลง



ประสิทธิภาพของการเรียนรู้ที่ดีที่สุดคือ ผู้เรียนต้องรู้สึกผ่อนคลาย ไม่ตึงเครียดในการอบรม (คลื่นสมองมีความถี่อยู่ในช่วงอัลฟา Alpha) ดังนั้นก่อนเรียนจึงมี "กิจกรรมปรับคลื่นสมองก่อนการเรียนรู้" ซึ่งเป็นที่มาของวลีว่า "เรียนรู้ง่ายๆ และได้ผลได้ล้นบานาน่า เทรนนิ่ง"

