

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ☑ บุคลากรในสายการผลิตที่ต้องการปรับปรุงคุณภาพ
- ☑ ผู้สนใจทั่วไปที่สนใจแนวคิดของ QC Story

PUBLIC TRAINING



QC Story และเทคนิคการแก้ปัญหายอย่างเป็นระบบ (QC Story for Systematic Problem Solving)

อัตราท่านละ 3,900 บาท
สมัคร 2 ท่านขึ้นไปลด 10%

อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนานนท์
Productivity & HR Consultant



Training & Consultancy

สถาบันฝึกอบรมบานาน่าเทรนนิ่ง
Banana Training and Consultancy Co.,Ltd.

www.bananatraining.com | www.thanayut.com
Hotline: 080-626-9565, 090-984-2910
Fax: 02-001-8310 ID Line: bananatraining
E-mail: sale@bananatraining.com

หลักการและเหตุผล

- ❖ องค์การจะประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างยั่งยืน จะต้องให้ความสำคัญกับเรื่อง “คุณภาพ” ในสินค้าและบริการ ต้องมีกลยุทธ์หรือวิธีการในการพัฒนานวัตกรรม มีขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหา และการปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง หรือเรียกอีกชื่อว่า “กระบวนการแก้ไขปัญหาแบบคิวชีสตอรี (QC Story)” เพื่อสร้างความพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งการพัฒนาให้ได้มาซึ่งคุณภาพนั้นสามารถทำได้โดยการลงทุนในเทคโนโลยีสมัยใหม่ และการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วย “บุคลากร” อันหมายถึงการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการทำงานของพนักงาน
- ❖ กระบวนการแก้ไขปัญหาคุณภาพแบบคิวชีสตอรี (QC Story) มีขั้นตอนการแก้ปัญหอย่างเป็นขั้นตอน และมีเหตุผล ในปัจจุบันนี้พบว่ามีความต้องการแก้ปัญหามากขึ้นหลายค่าย อุตสาหกรรมของประเทศไทยมีการใช้ตามความเหมาะสมกับวัฒนธรรมขององค์กร อย่างไรก็ตาม วิธีการของแต่ละค่ายมีขั้นตอนต่าง ๆ ส่วนใหญ่จะมีความใกล้เคียงกัน แต่ต่างกันเล็กน้อยในบางประเด็นสามารถแยกประเภทของกระบวนการแก้ปัญหาดังนี้
 - ตัวแบบ DISC ของ JURAN
 - กระบวนการแก้ปัญหที่สมเหตุสมผลของ Kepner – Tregoe
 - วิธีการแก้ปัญาแบบ Six Sigma ของ MOTOROLA
 - คิวชีสตอรีของ JSA – ระบบบริหาร TQM
 - คิวชีสตอรีของ JUSE - กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QC Circle
- ❖ การบริหารคุณภาพด้วยวงจร PDCA (Deming Cycle) นับว่าเป็นกระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หรือเรียกว่า Continuous Improvement ซึ่งมีความสัมพันธ์สอดคล้องกับกระบวนการแก้ปัญหาคิวชีสตอรีของ JUSE (Japanese Union of Scientists and Engineers) อย่างเหมาะสมและลงตัว ทำให้ผู้เรียนเข้าใจและมีรูปแบบที่คุ้นเคยต่อการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ โดยอาศัย “เครื่องมือคุณภาพอันทรงพลัง 7 ชนิด (7 QC Tools)” นำมาเรียงร้อยและประยุกต์ใช้เครื่องมือเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพ พร้อมกับสร้าง (แก้ไข) มาตรฐานการปฏิบัติงานใหม่ (ACT) ตามวิถีหรือแนวทางการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ไม่มีที่สิ้นสุดของวงล้อคุณภาพ PDCA

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายและตระหนักถึงคำว่า “คุณภาพ” ในมิติต่าง ๆ และหลักการของการควบคุมคุณภาพ (Quality Control Principle)
- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจกระบวนการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ (QC Story) ตามมาตรฐาน JUSE โดยผ่านการฝึกแก้ปัญหาโจทย์ที่ออกแบบมาในลักษณะการเชื่อมโยงเครื่องมือ
- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ (7 QC Tools) ได้จริง

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ➡ พื้นฐานและแนวคิดของการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ
 - แนวคิดของการปรับปรุงองค์กรแห่งคุณภาพ (Quality Organization)
 - แนวคิดในการทำกำไรของธุรกิจสมัยใหม่
 - จิตสำนึกความเป็นเจ้าของกับการปรับปรุงคุณภาพ (Ownership Quotient)
 - ความหมายของการเพิ่มผลผลิต (Productivity)
 - องค์ประกอบที่สำคัญของการเพิ่มผลผลิต (PQCDSMEE)
 - ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) กับมาตรฐาน PQCDSMEE
 - Activity I: ทบทวนนโยบายคุณภาพและดัชนีชี้วัดความสำเร็จ
- ➡ ความหมายและแนวความคิดของคุณภาพ
 - ความหมายของคุณภาพและคุณภาพตามมิติต่าง ๆ
 - ความหมายของการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
 - แนวความคิดของการควบคุมคุณภาพ (เชิงเทคนิคและเชิงจัดการ)
 - หลักการของการควบคุมคุณภาพ (Quality Control Principle)
- ➡ กรอบทางความคิดของขั้นตอนแก้ปัญหาด้วย QC Story
 - แนวคิดของการบริหารงานสมัยใหม่
 - ◆ Management = Standardization + Improvement Activity
 - ◆ ความเป็นระบบ (System) และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement - PDCA)
 - วงจร SDCA และวงจร PDCA (Deming Cycle) กับการแก้ปัญหาคุณภาพ
 - ความหมายและประเภทของปัญหา (Sporadic & Chronic Problem)
 - ปัญหาคุณภาพในมิติของความบกพร่อง (Defect)
 - ปัญหาคุณภาพในมิติของความไม่ตรงตามข้อกำหนด (NC-Nonconformity)
 - การปรับปรุงคุณภาพอย่างเป็นระบบด้วย QC Story ตามมาตรฐาน JUSE
 - ◆ การคัดเลือกหัวข้อ (Select Topic)
 - ◆ การทำความเข้าใจกับสถานการณ์ (Understanding Situation) และตั้งเป้าหมาย (Set Target)
 - ◆ การวางแผนกิจกรรมแก้ไขปัญหา (Plan Activities)
 - ◆ การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Analyze Causes)
 - ◆ การพิจารณามาตรการตอบโต้และนำไปใช้ (Consider and Implement Countermeasure)
 - ◆ การยืนยันผลลัพธ์ (Check Results)
 - ◆ การจัดทำมาตรฐานและกำหนดระบบควบคุม (Standardization and Control System)
- ➡ เครื่องมือและเทคนิคสำหรับการแก้ปัญหาด้วย QC Story
 - เครื่องมือแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องในกระบวนการ (QC Tools)
 - เทคนิคแก้ปัญหาด้วย 5 Why, 3G & Brainstorming Technique
 - Activity II: โจทย์ประยุกต์การแก้ปัญหาด้วย QC Story
 - Activity III: แก้ปัญหาคุณภาพของผู้เรียนด้วย QC Story

แบบฟอร์มใบสมัครเข้าร่วมการสัมมนา Public Training (Application form for public training)

หลักสูตร QC Story และเทคนิคการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ | สถานที่จัดการฝึกอบรม Arize Hotel สุขุมวิท 24

ประเภท	ค่าบริการ	Vat 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3%	ชำระสุทธิ
▶▶ สมาชิก Banana ID ต่อท่าน	3,500.00	245.00	105.00	3,640.00
▶▶ ในนามนิติบุคคล 1 ท่าน	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00
ในนามนิติบุคคล 2 ท่าน (ลด10%)	7,020.00	491.40	210.60	7,300.80
▶▶ บุคคลทั่วไป 1 ท่าน	3,900.00	273.00	-	4,173.00
บุคคลทั่วไป 2 ท่าน (ลด10%)	7,020.00	491.40	-	7,511.40

(อัตราาราคานี้รวม 1. เอกสารประกอบการอบรม 2. ประกาศนียบัตร 3. อาหารกลางวันและอาหารว่างเช้า-บ่าย 4. ของที่ระลึก)
ต้องการอบรม ☐ วันที่ 18 มีนาคม 2562 ☐ วันที่ 16 กันยายน 2562

ข้อมูลผู้สมัครเข้าอบรม Public Training

1.ชื่อ/นามสกุล :

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ

2.ชื่อ/นามสกุล :

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ



ข้อมูลผู้ประสานงาน (ถ้ามี - กรุณาระบุเพิ่มเติมกรณีสมัครในนามนิติบุคคล)

1.ชื่อ/นามสกุล :

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ

E-mail Line ID

ชื่อและที่อยู่องค์กรสำหรับออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (Tax invoice or Receipt for)

บริษัท.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขาที่

ที่อยู่.....

ข้อกำหนด/เงื่อนไขการอบรม

1. ขอสงวนสิทธิ์การคืนค่าลงทะเบียนในทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีที่ผู้สมัครไม่เพียงพอนจนทำให้ไม่สามารถเปิดการอบรมได้
2. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิทยากร สถานที่จัดอบรม และวันที่จัดอบรมตามที่ตามเห็นสมควร หรือยกเลิกการจัดอบรมในกรณีที่
มีเหตุสุดวิสัย
3. ค่าลงทะเบียนที่โอนมาแล้วสามารถโอนสิทธิ์การเข้าอบรมให้แก่ผู้อื่นได้ โดยแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนการอบรม

วิธีการชำระเงิน

1. โอนผ่านบัญชีธนาคารกสิกรไทย สาขาพาราไดซ์พาร์ค บัญชีกระแสรายวัน เลขที่ 005-1-62865-9

ชื่อบัญชี “บริษัท บานานา เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด” (เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0115557022936)

2. ชำระด้วยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายในนาม “บริษัท บานานา เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด” (ระบุหลังเช็คด้วยชื่อบริษัทหรือชื่อผู้เข้าอบรม)

3. ชำระผ่าน QR Code K Plus



4. เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% กรุณานำมาให้ในวันฝึกอบรม มิฉะนั้นจะต้องชำระค่าฝึกอบรมเต็มจำนวน

5. ส่งหลักฐานชำระเงินพร้อมใบสมัครที่  public@bananatraining.com หรือ  Line ID: bananatraining

หรือแจ้งการโอนเงินที่ระบบการสมัคร Online Application (กรณีสมัครผ่านระบบ)

ประวัติวิทยากร



อาจารย์อานนุช สิรินุตานนท์
Productivity & HR Consultant

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (Master of Business Administration - [MBA – HRM] รุ่น 16, Thammasat Business School)
- ปริญญาโทวิศวกรรมป้องกันอัคคีภัย (วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Master's degree in Fire Protection Engineering Kasetsart University)
- ปริญญาตรีวิศวกรรมอุตสาหกรรม (วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Bachelor's degree in Industrial Engineering Kasetsart University)
- ประกาศนียบัตรโครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (New Entrepreneur Creation)

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- ผู้บริหารสถาบันฝึกอบรมนานาชาติเทรนนิ่ง
- วิทยากรและที่ปรึกษาหลักสูตรประจำสถาบันฝึกอบรมนานาชาติเทรนนิ่ง
- ที่ปรึกษาการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ (Productivity & Quality Consultant)
- ที่ปรึกษาการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ (HRM & HRD and OD Consultant)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บริหารบริษัท ตรวจสอบอาคารและที่ปรึกษาด้านมลพิษ จำกัด (ดูแลด้านการตลาดและการบริหารทรัพยากรมนุษย์)
- ผู้บริหารฝ่ายขายประกันชีวิต บริษัท เอไอเอ จำกัด (ออกแบบหลักสูตรและฝึกอบรมตัวแทน, บริหารหน่วยงานขาย)
- วิศวกรที่ปรึกษาการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ (วิศวกรที่ปรึกษาอิสระ)
- วิศวกรออกแบบระบบดับเพลิงและป้องกันอัคคีภัย (Tyco Fire, Security & Services (Thailand) Ltd.)
- วิศวกรโครงการระบบสุขาภิบาลและดับเพลิง (Pipeline Co., Ltd.)

**ความเชี่ยวชาญในสายงาน**

- การเพิ่มผลผลิต การปรับปรุงกระบวนการ และการปรับปรุงคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิต (Productivity, Process and Quality Improvement)
- การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และกระบวนการด้วยคิวซีสตอรี่และวงจร PDCA (Continuous Improvement with QC Story & PDCA Cycle)
- การคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ด้วยการประยุกต์ใช้เครื่องมือแก้ปัญหา (Tools for Problem Solving and Decision Making)
- การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำของผู้จัดการ (Leadership for Manager)
- การพัฒนาดตนเองด้วยเทคนิคการโค้ช (Self - Coach for Goal)

คุณวุฒิวิชาชีพและประวัติการเข้าร่วมอบรม

- หลักสูตรวิทยากรมืออาชีพ (Professional Trainer) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- หลักสูตร Problem Solving and Decision Making (PSDM)
- หลักสูตรระบบคุณภาพ “How to develop an effective QMS by ISO 9001:2008 Training Course”
- หลักสูตรระบบคุณภาพ “How to Create Effective QMS Documentation Training Course” (Robere & Associates (Thailand) Ltd.)
- หลักสูตร HRD 3.0 การพัฒนาบุคลากรสมัยใหม่ (ดร.วรภัทร์ ภูเจริญ)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ Lean Game – Train the Trainer (ดร.วิทยา สุฤทธดำรง)
- ใบอนุญาตภาคีวิศวกร สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ เลขที่ใบอนุญาต ภอ.11887
- ใบอนุญาตผู้ดูแลโครงการลงทุนด้านหลักทรัพย์ เลขที่ทะเบียน 074156 (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
- หลักสูตรมาตรฐานการออกแบบแผนผังโรงงาน (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรผู้ตรวจสอบอาคาร ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัยสำหรับอาคารและโรงงานอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการออกแบบ ติดตั้ง และทดสอบ ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบดับเพลิงด้วยน้ำ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบดับเพลิงสำหรับคลังสินค้าและระบบสารระเหยดับเพลิง (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรผู้ดูแลอาคารด้านการป้องกันอัคคีภัย (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (สถาบันฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานเป็นทองคำ)
- หลักสูตรผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษน้ำ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบท่อภายในอาคาร (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรมาตรฐานสายไฟฟ้า มอก. 11-2553 (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

**หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญ**

- **หลักสูตรด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) อาทิ**
 - การพัฒนาทักษะหัวหน้างานยุคใหม่ (New Supervisory Skill Development)
 - การเสริมสร้างพลังความเป็นผู้นำในตนเอง (Enhancing Leadership Presence)
 - การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ 360 องศาด้วยตัวคุณเอง (Developing the 360 Degree Leader)
 - การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Continuous Self - Improvement)
- **หลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะการคิด (Thinking) อาทิ**
 - การพัฒนาทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)
 - การคิดเชิงวิเคราะห์และเทคนิคการแก้ปัญหา (Analytical Thinking and Problem Solving Techniques)
 - การคิดเชิงตรรกะและการแก้ปัญหาเชิงระบบ (Logical Thinking and Systematic Problem Solving)
 - การคิดเชิงระบบเพื่อการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (System Thinking for Problem Solving and Decision Making)
- **หลักสูตรด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity) อาทิ**
 - เทคนิคการค้นหาและการลดความสูญเปล่าด้วยแนวคิด Muda Mura Muri (Muda Mura Muri Technique for Waste Reduction)
 - QC Story และเทคนิคการแก้ปัญหายอย่างเป็นระบบ (QC Story for Systematic Problem Solving)
 - การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA (Continuous Improvement with PDCA Cycle Course)
 - การวิเคราะห์รากสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)
 - การควบคุมกระบวนการผลิตโดยกลวิธีเชิงสถิติ (SPC) (Statistical Process Control)
 - การฝึกอบรมภายในอุตสาหกรรมด้วยเทคนิค OJT (Training Within Industry by On The Job Training)
 - 5 ส เพื่อการเพิ่มผลผลิตและการจัดทำมาตรฐาน (The 5S to Productivity Improvement and Standardization)
 - ไคเซ็นเพื่อการเพิ่มผลผลิตและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (KAIZEN for Productivity and Continuous Process Improvement)
- **หลักสูตรด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร (Human Resource Management) อาทิ**
 - การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (Core Value & Organizational Culture)
 - การบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Performance Management)
 - การพัฒนาองค์กรด้วยแนวคิด OKRs (Organizational Development by OKRs)
 - เทคนิคการออกแบบระบบตัววัดผลในองค์กร (KPI) (Key Performance Indicator Design to Practice)