

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ☑ บุคลากรในสายการผลิตที่ต้องการแก้ปัญหาคุณภาพ
- ☑ ผู้สนใจทั่วไปที่สนใจแนวคิดของ Root Cause Analysis

PUBLIC TRAINING



การวิเคราะห์รากสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

อัตราท่านละ 3,900 บาท
สมัคร 2 ท่านขึ้นไปลด 10%

อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนันท์
Productivity & HR Consultant
(วันที่)



Training & Consultancy

สถาบันฝึกอบรมบานาน่าเทรนนิ่ง
Banana Training and Consultancy Co.,Ltd.

www.bananastraining.com | www.thanayut.com
Hotline: 080-626-9565, 090-984-2910
Fax: 02-001-8310 ID Line: bananastraining
E-mail: sale@bananastraining.com

หลักการและเหตุผล

- ❖ การวิเคราะห์รากสาเหตุ (Root Cause Analysis) คือ “การวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นต้นเหตุที่แท้จริง (Root Cause) ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบหรือปรากฏการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ขึ้น (Effect) ด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน โดยไม่เกิดสภาพการฉกฉวยและซ้ำซ้อน และไม่จินตนาการเอง” ดังนั้น Root Cause Analysis เปรียบเสมือนการมองเห็น “ผลกระทบ” และ “สาเหตุ” ในบางประเด็น แต่ยังไม่ด่วนสรุปทันทีที่เกิดจากสาเหตุใด แต่พยายามค้นหาข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและสอดคล้องเพื่อค้นหาว่า “สาเหตุที่แท้จริงคืออะไร”
- ❖ ปัญหาต่าง ๆ ของการทำงานในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น ทั้งกระบวนการทำงานแบบอุตสาหกรรมและธุรกิจบริการ (Factory & Service) ซึ่งทักษะการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Root Cause Analysis เป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการแก้ปัญหา เพื่อให้ได้วิธีการที่ตรงประเด็นต่อปัญหาที่เกิดขึ้น การพัฒนาทักษะดังกล่าวส่งผลให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ มีความเป็นระบบ มีขั้นตอนและมีเหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์ จึงนับว่าการพัฒนาทักษะดังกล่าวเป็น “การป้องกันการแก้ปัญหาแบบไม่สมเหตุผล” ที่เกิดจากการนึกคิดเองของผู้ปฏิบัติงานไปด้วยในตัว
- ❖ การวิเคราะห์ปัญหาด้วย Root Cause Analysis ให้เกิดประสิทธิภาพสูงต้องมีเครื่องมือ เทคนิค และข้อกำหนด 7 ประการ โดยมีองค์ประกอบต่าง ๆ ดังนี้
 - หลักการระดมสมองอย่างถูกต้อง (Brainstorming)
 - แผนผังต้นไม้ประเภท Why – Why Diagram
 - เทคนิคการตั้งคำถามทำไม 5 ครั้ง (5 Why Technique)
 - ข้อกำหนด 1: ความชัดเจนกับปัญหา (Specification)
 - ข้อกำหนด 2: การยืนยันความถูกต้องประเภทที่ 1 (MECE Technique Type I)
 - ข้อกำหนด 3: การยืนยันความถูกต้องประเภทที่ 2 (MECE Technique Type II)
 - ข้อกำหนด 4: การค้นหาถึงรากสาเหตุ (Root Cause with 5 Why Technique)
 - ข้อกำหนด 5: ความสมเหตุสมผลแบบแท้จริงและไม่แท้จริง (Reasonableness Cause)
 - ข้อกำหนด 6: การหลีกเลี่ยงสาเหตุจากสภาพจิตใจ (Emotional Cause)
 - ข้อกำหนด 7: การหลีกเลี่ยงสาเหตุนามธรรม (Abstract Cause)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงความสำคัญของการแก้ปัญหาด้วย Root Cause Analysis และเรียนรู้หัวใจสำคัญของการวิเคราะห์รากสาเหตุของปัญหา โดยเรียนรู้ด้วยโมเดล “สาเหตุและผลกระทบ” (Cause and Effect) และ “ความมีเหตุผล” (Reasonableness)
- ❖ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาด้วย Root Cause Analysis ด้วยการใช้เครื่องมือ เทคนิค และข้อกำหนดที่จำเป็น 7 ประการ โดยเรียนรู้ด้วยปัญหาจริงของผู้เรียน

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ➡ พื้นฐานของการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Root Cause Analysis
 - กิจกรรมปรับคลื่นความถี่ของสมองก่อนการเรียนรู้
 - กระบวนการทำงานของสมองและพฤติกรรมแก้ปัญหา
 - ความหมายของการวิเคราะห์ด้วย Root Cause Analysis
 - หัวใจสำคัญของการวิเคราะห์ Root Cause Analysis
 - ◆ สาเหตุ → ผลกระทบ (Cause → Effect)
 - ◆ ความมีเหตุผล (Reasonableness)
 - ◆ การตั้งคำถามทำไม 5 ครั้ง (5 Why Technique)
 - ความสำคัญของการระบุความชัดเจนของปัญหา
 - ข้อกำหนดสำคัญสำหรับการระบุปัญหา
 - กรณีศึกษา: เรียนรู้การระบุปัญหาให้ชัดเจน
- ➡ เครื่องมือและเทคนิคของการแก้ปัญหาด้วย Root Cause Analysis
 - หลักการระดมสมองอย่างถูกต้อง (Brainstorming)
 - แผนผังต้นไม้ประเภท Why – Why Diagram
 - เทคนิคการตั้งคำถามทำไม 5 ครั้ง (5 Why Technique)
 - ตารางประกอบการตั้งคำถาม 5 ครั้ง (5 Why Table)
 - ◆ ระดับของสาเหตุและมาตรการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ➡ ข้อกำหนด 7 ประการของการแก้ปัญหาด้วย Root Cause Analysis
 - ข้อกำหนด 1: ความชัดเจนกับปัญหา (Specification)
 - ข้อกำหนด 2: การยืนยันความถูกต้องประเภทที่ 1 (MECE Technique Type I)
 - ข้อกำหนด 3: การยืนยันความถูกต้องประเภทที่ 2 (MECE Technique Type II)
 - ข้อกำหนด 4: การค้นหาถึงรากสาเหตุ (Root Cause with 5 Why Technique)
 - ข้อกำหนด 5: ความสมเหตุสมผลแบบแท้จริงและไม่แท้จริง (Reasonableness Cause)
 - ข้อกำหนด 6: การหลีกเลี่ยงสาเหตุจากสภาพจิตใจ (Emotional Cause)
 - ข้อกำหนด 7: การหลีกเลี่ยงสาเหตุนามธรรม (Abstract Cause)
 - Activity I: การวิเคราะห์ Root Cause Analysis ของผู้เรียน
- ➡ การกำหนดมาตรการแก้ปัญหาหลัง Root Cause Analysis
 - เครื่องมือประกอบการสร้าง Corrective Action Plan
 - Activity II: การกำหนดมาตรการแก้ปัญหาหลังการทำ Activity I
- ➡ การพัฒนาทักษะ Root Cause Analysis อย่างยั่งยืน
 - แนวคิดของการเลือกปัญหาในกระบวนการ
 - แนวคิด “Knowledge is not Understanding”

แบบฟอร์มใบสมัครเข้าร่วมการสัมมนา Public Training (Application form for public training)
หลักสูตรการวิเคราะห์รากสาเหตุของปัญหา | สถานที่จัดการฝึกอบรม Arize Hotel สุขุมวิท 24

ประเภท	ค่าบริการ	Vat 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3%	ชำระสุทธิ
▶▶ สมาชิก Banana ID ต่อท่าน	3,500.00	245.00	105.00	3,640.00
▶▶ ในนามนิติบุคคล 1 ท่าน	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00
ในนามนิติบุคคล 2 ท่าน (ลด10%)	7,020.00	491.40	210.60	7,308.00
▶▶ บุคคลทั่วไป 1 ท่าน	3,900.00	273.00	-	4,173.00
บุคคลทั่วไป 2 ท่าน (ลด10%)	7,020.00	491.40	-	7,511.40

(อัตราาราคานี้รวม 1. เอกสารประกอบการอบรม 2. ประกาศนียบัตร 3. อาหารกลางวันและอาหารว่างเช้า-บ่าย 4. ของที่ระลึก)
 ต้องการอบรม ☐ วันที่ 22 ตุลาคม 2561

ข้อมูลผู้สมัครเข้าอบรม Public Training

1.ชื่อ/นามสกุล :

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ

2.ชื่อ/นามสกุล :

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ



ข้อมูลผู้ประสานงาน (ถ้ามี - กรุณาระบุเพิ่มเติมกรณีสมัครในนามนิติบุคคล)

1.ชื่อ/นามสกุล :

ตำแหน่ง.....โทรศัพท์มือถือ

E-mail Line ID

ชื่อและที่อยู่องค์กรสำหรับออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (Tax invoice or Receipt for)

บริษัท.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขาที่

ที่อยู่.....

ข้อกำหนด/เงื่อนไขการอบรม

1. ขอสงวนสิทธิ์การคืนค่าลงทะเบียนในทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีที่ผู้สมัครไม่เพียงพอนจนทำให้ไม่สามารถเปิดการอบรมได้
2. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิทยากร สถานที่จัดอบรม และวันที่จัดอบรมตามที่ตามเห็นสมควร หรือยกเลิกการจัดอบรมในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย
3. ค่าลงทะเบียนที่โอนมาแล้วสามารถโอนสิทธิ์การเข้าอบรมให้แก่ผู้อื่นได้ โดยแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนการอบรม

วิธีการชำระเงิน

1. โอนผ่านบัญชีธนาคารกสิกรไทย สาขาพาราไดซ์พาร์ค บัญชีกระแสรายวัน เลขที่ 005-1-62865-9

ชื่อบัญชี "บริษัท บานานา เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด" (เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0115557022936)

2. ชำระด้วยเช็คขีดคร่อมส่งจ่ายในนาม "บริษัท บานานา เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด" (ระบุหลังเช็คด้วยชื่อบริษัทหรือชื่อผู้เข้าอบรม)

3. ชำระผ่าน QR Code K Plus



4. เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% กรุณานำมาให้ในวันฝึกอบรม มิฉะนั้นจะต้องชำระค่าฝึกอบรมเต็มจำนวน

5. ส่งหลักฐานชำระเงินพร้อมใบสมัครที่  public@bananatraining.com หรือ  Add Friends Line ID: bananatraining

หรือแจ้งการโอนเงินที่ระบบการสมัคร Online Application (กรณีสมัครผ่านระบบ)

ประวัติวิทยากร



อาจารย์อานนุท สิริรัตนานนท์
Productivity & HR Consultant

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (Master of Business Administration - [MBA – HRM] รุ่น 16, Thammasat Business School)
- ปริญญาโทวิศวกรรมป้องกันอัคคีภัย (วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Master's degree in Fire Protection Engineering Kasetsart University)
- ปริญญาตรีวิศวกรรมอุตสาหกรรม (วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Bachelor's degree in Industrial Engineering Kasetsart University)
- ประกาศนียบัตรโครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (New Entrepreneur Creation)

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- ผู้บริหารสถาบันฝึกอบรมนานาชาติเทรนนิ่ง
- วิทยากรและที่ปรึกษาหลักสูตรประจำสถาบันฝึกอบรมนานาชาติเทรนนิ่ง
- ที่ปรึกษาการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ (Productivity & Quality Consultant)
- ที่ปรึกษาการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ (HRM & HRD and OD Consultant)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บริหารบริษัท ตรวจสอบอาคารและที่ปรึกษาด้านมลพิษ จำกัด (ดูแลด้านการตลาดและการบริหารทรัพยากรมนุษย์)
- ผู้บริหารฝ่ายขายประกันชีวิต บริษัท เอไอเอ จำกัด (ออกแบบหลักสูตรและฝึกอบรมตัวแทน, บริหารหน่วยงานขาย)
- วิศวกรที่ปรึกษาการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ (วิศวกรที่ปรึกษาอิสระ)
- วิศวกรออกแบบระบบดับเพลิงและป้องกันอัคคีภัย (Tyco Fire, Security & Services (Thailand) Ltd.)
- วิศวกรโครงการระบบสุขาภิบาลและดับเพลิง (Pipeline Co., Ltd.)

ความเชี่ยวชาญในสายงาน

- การเพิ่มผลผลิต การปรับปรุงกระบวนการ และการปรับปรุงคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิต (Productivity, Process and Quality Improvement)
- การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และกระบวนการด้วยทฤษฎีซีตอร์และวงจร PDCA (Continuous Improvement with QC Story & PDCA Cycle)
- การคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ด้วยการประยุกต์ใช้เครื่องมือแก้ปัญหา (Tools for Problem Solving and Decision Making)
- การพัฒนาบุคลากรโดยอ้างอิงตามกลุ่มสมรรถนะ (Competency – Based Development)
- การออกแบบค่าตอบแทนและระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Compensation and Performance Management System)

คุณวุฒิวิชาชีพและประวัติการเข้าร่วมอบรม

- หลักสูตรวิทยากรมืออาชีพ (Professional Trainer) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- หลักสูตร Problem Solving and Decision Making (PSDM)
- หลักสูตรระบบคุณภาพ “How to develop an effective QMS by ISO 9001:2008 Training Course”
- หลักสูตรระบบคุณภาพ “How to Create Effective QMS Documentation Training Course” (Robere & Associates (Thailand) Ltd.)
- หลักสูตร HRD 3.0 การพัฒนาบุคลากรสมัยใหม่ (ดร.วรภัทร์ ภูเจริญ)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ Lean Game – Train the Trainer (ดร.วิทยา สุฤทธดำรง)
- ใบอนุญาตภาคีวิศวกร สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ เลขที่ใบอนุญาต ภอ.11887
- ใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ เลขที่ทะเบียน 074156 (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
- หลักสูตรมาตรฐานการออกแบบแผนผังโรงงาน (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรผู้ตรวจสอบอาคาร ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัยสำหรับอาคารและโรงงานอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการออกแบบ ติดตั้ง และทดสอบ ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบดับเพลิงด้วยน้ำ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบดับเพลิงสำหรับคลังสินค้าและระบบสารสะอาดดับเพลิง (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรผู้ดูแลอาคารด้านการป้องกันอัคคีภัย (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (สถาบันฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานเป็นทองคำ)
- หลักสูตรผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษน้ำ (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรการออกแบบระบบท่อภายในอาคาร (วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์)
- หลักสูตรมาตรฐานสายไฟฟ้า มอก. 11-2553 (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

**หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญ**

- **หลักสูตรด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) อาทิ**
 - การพัฒนาทักษะหัวหน้างานยุคใหม่
(New Supervisory Skill Development)
 - การเสริมสร้างพลังความเป็นผู้นำในตนเอง
(Enhancing Leadership Presence)
 - การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ 360 องศาด้วยตัวคุณเอง
(Developing the 360 Degree Leader)
 - การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
(Continuous Self - Improvement)
- **หลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะการคิด (Thinking) อาทิ**
 - การพัฒนาทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
(Problem Solving & Decision Making)
 - การคิดเชิงวิเคราะห์และเทคนิคการแก้ปัญหา
(Analytical Thinking and Problem Solving Techniques)
 - การคิดเชิงตรรกะและการแก้ปัญหาเชิงระบบ
(Logical Thinking and Systematic Problem Solving)
 - การคิดเชิงระบบเพื่อการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
(System Thinking for Problem Solving and Decision Making)
- **หลักสูตรด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity) อาทิ**
 - เทคนิคการค้นหาและการลดความสูญเปล่าด้วยแนวคิด Muda Mura Muri
(Muda Mura Muri Technique for Waste Reduction)
 - QC Story และเทคนิคการแก้ปัญหายอย่างเป็นระบบ
(QC Story for Systematic Problem Solving)
 - การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA
(Continuous Improvement with PDCA Cycle Course)
 - การวิเคราะห์รากสาเหตุของปัญหา
(Root Cause Analysis)
 - การควบคุมกระบวนการผลิตโดยกลวิธีเชิงสถิติ (SPC)
(Statistical Process Control)
 - การฝึกอบรมภายในอุตสาหกรรมด้วยเทคนิค OJT
(Training Within Industry by On The Job Training)
 - 5 ส เพื่อการเพิ่มผลผลิตและการจัดทำมาตรฐาน
(The 5S to Productivity Improvement and Standardization)
 - ไคเซ็นเพื่อการเพิ่มผลผลิตและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
(KAIZEN for Productivity and Continuous Process Improvement)
- **หลักสูตรด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร (Human Resource Management) อาทิ**
 - การสร้างและพัฒนาระบบสมรรถนะบุคลากร
(Competency - Based System)
 - การบริหารค่าตอบแทนเชิงกลยุทธ์
(Strategic Compensation Management)
 - การบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์
(Strategic Performance Management)
 - เทคนิคการออกแบบและกำหนด KPI ให้ได้ผลในทางปฏิบัติ
(Key Performance Indicator Design to Practice)