

PROPOSAL TEAM BUILDING

สถาบันฝึกอบรมบานาน่าเทรนนิ่ง



Training & Consultancy

BANANA TEAM BUILDING (BTB) CONCEPT DESIGN

เราได้ออกแบบกิจกรรมสร้างทีมงาน (Design of Team Building) ให้มีความแตกต่างและหลากหลายเพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการจัดงานมากที่สุด เราให้ความสำคัญกับทุกช่วงเวลาอันมีค่า ซึ่งแต่ละกิจกรรมได้สอดแทรกสาระและแนวคิดที่ง่ายต่อการจดจำ ทำให้ผู้ร่วมกิจกรรมผ่อนคลายและเกิดประโยชน์สูงสุด จึงได้ออกแบบกิจกรรมให้ตรงกับความต้องการขององค์กรท่านดังนี้

- ออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ พนักงานภายในองค์กรพูดคุยกันมากขึ้น
- ออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ พนักงานสามารถแนะนำให้ลูกค้ารู้จักองค์กรและบริการขององค์กร โดยรับรู้ผ่านบริการที่จับต้องได้ (Hard) และรับรู้ผ่านการให้บริการที่ประทับใจ (Soft) โดยแสดงออกจกค่านิยมหลักองค์กร (Core Value)
- ออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ พนักงานสามารถวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร และนำเสนอแนวทางปรับปรุง
- ออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ พนักงานค้นหาจุดที่องค์กรควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
- ออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ พนักงานทุกคนร่วมกันสร้างแผนกิจกรรมปีหน้าขึ้นมา

นอกจากนี้ในกิจกรรมที่เราออกแบบ เราได้สอดแทรก

- การใช้เครื่องมือแก้ปัญหา (Tools for Problem Solving) มาเชื่อมโยงกับกิจกรรม ซึ่งนอกจากผู้เล่นจะได้รับความสนุกสนาน ความสัมพันธ์ที่ดีแล้ว ผู้เล่นจะเกิดความเข้าใจว่า “การทำงานในหลายสถานการณ์สามารถประยุกต์หรือเลือกใช้เครื่องมือแก้ปัญหาที่เหมาะสมได้”
- การออกแบบกิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้ความเอาใจใส่ (Empathy) และให้ความสำคัญกับสิ่งที่องค์กรต้องการขับเคลื่อน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมโดยเฉพาะ อาทิ การจำลองสถานการณ์จากค่านิยมหลักองค์กร (Core Value) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถปรับค่านิยมของตนเองให้สอดคล้องค่านิยมองค์กร และมีแนวความคิดแบบเติบโตพัฒนา (Growth Mindset)

เรามุ่งหวังให้ทุกกิจกรรมประสบความสำเร็จ และเป็นส่วนหนึ่งที่ร่วมนำพาองค์กรของท่านให้เติบโตอย่างยั่งยืนในทุกสถานการณ์

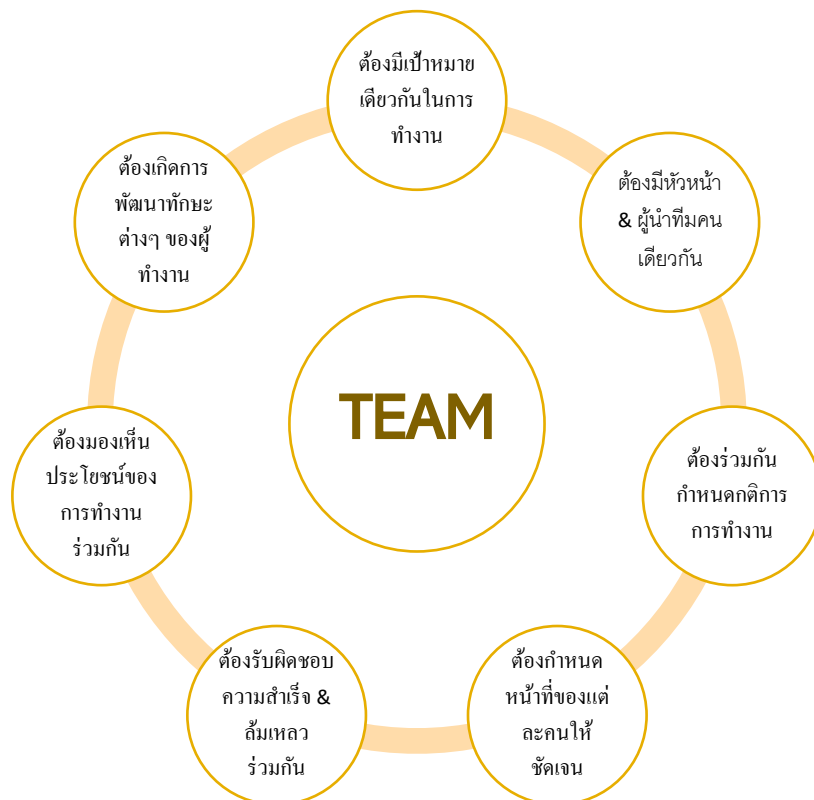


หลักการและเหตุผล

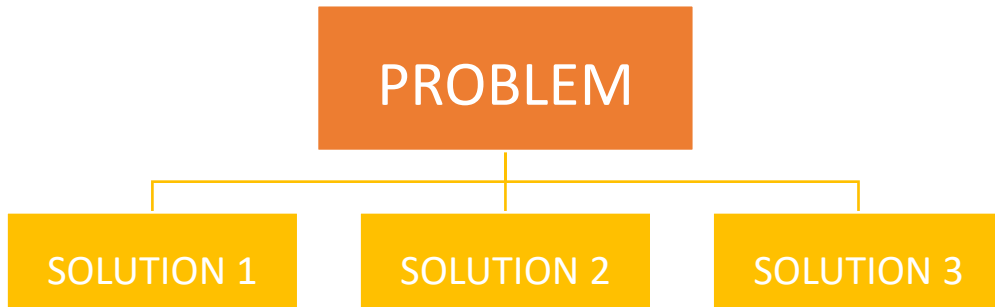
- องค์กรในปัจจุบันต้องการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน บุคลากรแม้มีประสิทธิภาพแล้วอาจยังไม่เพียงพอต่อสภาพความเป็นจริงของโลกธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจต้องการผลการดำเนินงานให้เกิดกำไร เพื่อให้องค์กรอยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืน การเกิดผลลัพธ์ดังกล่าวได้ต้องเกิดจาก “จิตสำนึกการทำงานเป็นทีม การร่วมมือร่วมใจในการทำงาน และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน” ของพนักงานทุกคน



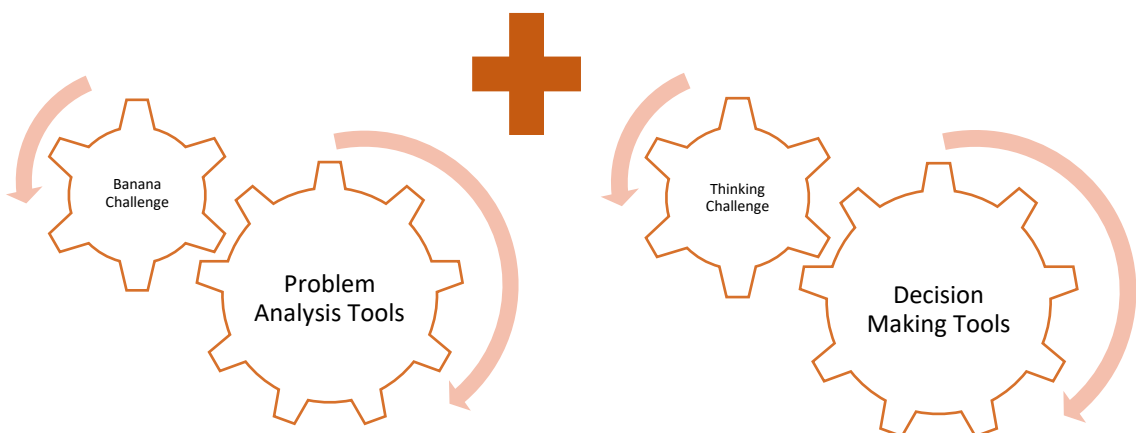
- การทำงานเป็นทีม (Teamwork) จะนำมาใช้เมื่องานหรือผลลัพธ์ที่ต้องการไม่สามารถทำให้สำเร็จลุล่วงแต่เพียงผู้เดียวได้ แต่สิ่งที่พิจารณาว่าการทำงานร่วมกันมีลักษณะเป็น Teamwork หรือไม่นั้นมีองค์ประกอบสำคัญ 7 ประการ ดังนี้



- ⇒ การกำหนดกิจกรรมเพื่อสร้างทีมงาน (Team Building) ควรกระทำภายใต้กรอบแนวคิดข้างต้น โดยใช้หลักการ “เรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นจุดศูนย์กลาง” พร้อมให้ผู้เรียนเรียนรู้การแก้ปัญหาในกิจกรรมด้วยการวิเคราะห์สถานการณ์และค้นหาวิธีการที่เหมาะสม



- ⇒ แนวทางการดำเนินกิจกรรมสร้างทีมงานลักษณะนี้ มีความแตกต่างจากกิจกรรมที่เห็นได้โดยทั่วไป ที่เน้นความสนุกสนานหรือรู้จักสนิทสนมกันมากขึ้น แต่แนวทาง Banana Team Building นอกจากมีความเหมือนกันแล้ว สิ่งที่แตกต่างกันอย่างชัดเจนคือ ผู้ทำกิจกรรมจะเกิดการเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาและสามารถนำไปปรับใช้ได้จริงในการทำงาน ซึ่งกิจกรรมเรียนรู้มีองค์ประกอบสำคัญดังนี้



ตารางกิจกรรม

Banana Team Building (BTB)

เวลา	กิจกรรม
วันพฤหัสบดีที่ 26 พฤศจิกายน 2563	
06:30 น.	เดินทางออกจากบริษัทสู่อัมพวา
09:00 น.	เดินทางถึงโรงแรม
09:30 น.	พักเบรกที่โรงแรม
10:00 น. – 12:00 น.	1) กิจกรรม Ice Breaking เพื่อละลายพฤติกรรม ด้วยเกมพระอภัยมณีและเกมพลังแห่งสติ 2) กิจกรรม – เกมสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ เพื่อให้ทุกคนคุยกันมากขึ้น
12:00 น. – 13:00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13:00 น. – 15:00 น.	3) กิจกรรมค้นหาพฤติกรรมที่คาดหวัง (Expected Competency) ของค่านิยมหลัก (Core Value) เพื่อให้พนักงานสามารถแนะนำให้ลูกค้ารู้จักองค์กรและบริการขององค์กร โดยรับรู้ผ่านบริการที่จับต้องได้ (Hard) และรับรู้ผ่านการให้บริการที่ประทับใจ (Soft) โดยแสดงออกจากค่านิยมหลักองค์กร (Core Value) <u>เกมเขียนบัตรคำขยายค่านิยม</u>
15:00 น. – 15:30 น.	พักเบรก
15:30 น. – 17:00 น.	4) กิจกรรมสุนทรียสนทนา (Dialogue) สนทนาพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระดมสมอง ค้นหาวิธีการที่จะผลักดันให้พฤติกรรมต่าง ๆ เกิดผลจริงในทางปฏิบัติ
18:00 น. – 19:00 น.	รับประทานอาหารเย็น
19:00 น. – 20:00 น.	5) นำเสนอผลงานของช่วงบ่าย และสรุปภาพรวมกิจกรรม และบอกคะแนน
20:00 น.	พักผ่อนความอริยาตัย
วันศุกร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2563	
08:30 น. – 10:00 น.	6) กิจกรรม Goal Setting & Action Plan เล่นเกม Ball on Pipe, Blindfold, Cup Stacking
10:30 น. – 12:00 น.	7) กิจกรรม Goal Setting & Action Plan วิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของทีมกิจกรรม
12:00 น. – 13:00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน - เบรก 10.00-10.30 และ 15.00-15.30
13:00 น. – 15:00 น.	8) กิจกรรม Goal Setting & Action Plan วิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร ระดมสมองค้นหาจุดที่องค์กรควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และแนวทางปรับปรุง และนำเสนอแผนกิจกรรมของปีหน้า
15:30 น. – 16:00 น.	9) สรุปภาพรวมของกิจกรรม และมอบของรางวัลแก่ทีมที่ชนะ



8 Keywords of Learning



ตัวอย่างสิ่งที่ได้เรียนรู้จากกิจกรรม

- ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกัน การชมเชย การหาข้อดีของเพื่อนร่วมงาน
- ได้เรียนรู้การระดมสมองร่วมกันเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ
- ได้เรียนรู้จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร
- ได้เรียนรู้การพูดคุยแบบสุนทรียสนทนา (Dialogue)
- อื่น ๆ