

# แผนอบรมประจำปี 2018

## สถาบันฝึกอบรมบานาน่าเทรนนิ่ง



**PUBLIC TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพ และ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
01	<b>การคิดเชิงระบบเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจ</b> (Systematic Thinking for Problem Solving and Decision Making)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนานนท์	22						16					
	การคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากทางเลือกเป็นหัวใจสำคัญของความคิดเชิงระบบ เข้าใจกลไกของความคิดเชิงระบบ การกำหนดทางเลือกที่หลากหลายเพื่อบรรลุการแก้ปัญหา การวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นพร้อมสร้างแนวทางป้องกัน ประยุกต์รวมทุกสิ่งด้วย "ตารางประกอบการตัดสินใจ"												
02	<b>จิตวิทยาการสื่อสารและโน้มน้าวใจ</b> (Leadership for Counseling and Motivation)												
	วิทยากร : อาจารย์ยัวร์วดี ปวรินทร์พงษ์	29						23					
	การสื่อสารย่อมต้องการให้เกิด "ความเข้าใจ" ที่ตรงกัน แต่การสื่อสารของหัวหน้างานย่อมต้องการสิ่งมากกว่าแค่ความเข้าใจ นั่นหมายถึงสื่อสารแล้วทำให้ลูกน้องเกิดความประทับใจ เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมถึงสามารถโน้มน้าวใจให้เกิดการใช้ศักยภาพในตัวลูกน้องได้มากขึ้น												
03	<b>ศิลปะการให้บริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ</b> (Excellent Service Mind)												
	วิทยากร : ดร.วันเพ็ญ พงษ์เกา	29			30			23			29		
	การบริการที่สร้างความประทับใจแก่ผู้ใช้บริการ ย่อมดึงดูดให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง นับว่าเป็นกลยุทธ์สำคัญขององค์กร องค์กรควรสร้างมาตรฐานการบริการและฝึกฝนพนักงานให้สามารถปฏิบัติได้ตามมาตรฐานขั้นต่ำ พร้อมกับเสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องต่อการให้บริการแก่พนักงานทุกระดับ												
04	<b>วิทยากรมืออาชีพ</b> (Train The Trainer)												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนานนท์		19-21						20-22				
	เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของการเป็นวิทยากรที่ดี สามารถกำหนด "Mindset of Trainer" ได้ อย่่างถูกต้อง มีการวางแผนและเตรียมการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ (Systematic Training) มีความสามารถในการนำเสนอหรือถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักการ 6P												

1

# แผนอบรมประจำปี 2018

## สถาบันฝึกอบรมบานาน่าเทรนนิ่ง



**PUBLIC TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพ และ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
05	<b>เทคนิคการสัมภาษณ์งานด้วย STAR Model (Job Interview with STAR Model)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์จรัสดี ปวรินทร์พงษ์		26						27				
	การคัดเลือกบุคลากร เข้าสู่องค์กรเป็นหนึ่งในกระบวนการที่สำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคล การสัมภาษณ์เป็นหนึ่งในกระบวนการดังกล่าว ซึ่งการสัมภาษณ์เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ ความเป็นศาสตร์ตอบได้ด้วย STAR Model ส่วนทางด้านศิลป์ต้องเกิดจากการฝึกฝนในการฟังและตั้งคำถาม												
06	<b>การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์รัชชินทร์ ชัยวัฒนานนท์		26			21			27			26	
	การบริหารห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ให้เกิดประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลต่อต้นทุนสินค้าหนึ่งในระบบของห่วงโซ่อุปทาน การบริหารสินค้าคงคลังให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ นับตั้งแต่การออกแบบผังคลังสินค้า จนถึงการจัดระบบการไหลของวัตถุดิบทั้งหมดในกระบวนการ (Flow of Material)												
07	<b>การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน (Leadership Development for Supervisor)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์ธนายุทธ สิริรัตนานนท์			19						17			
	ภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้างานสามารถตรวจสอบได้ด้วย "ความร่วมมือ" ในการปฏิบัติงานของลูกน้องด้วยความเต็มใจ การสร้างการยอมรับให้เกิดขึ้นด้วยแนวคิด "บันไดสู่ภาวะผู้นำ 5 ระดับ" ของ John C Maxwell พร้อมกับพัฒนาคุณสมบัต 8 ประการ ที่จำเป็นต่อการเสริมสร้างความเป็นผู้นำ												
08	<b>การทำงานเชิงรุกเพื่อการเพิ่มผลผลิต (Proactive Working)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์จรัสดี ปวรินทร์พงษ์			26						24			
	การทำงานเชิงรุกมีความแตกต่างอย่างสิ้นเชิงกับการทำงานเชิงรุก ผู้ทำงานเชิงรุกต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจน มีกลยุทธ์และแผนดำเนินงานที่เหมาะสม มีการวางแผนการทำงานล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงการคาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเพื่อวางแผนป้องกันล่วงหน้า												

2

# แผนอบรมประจำปี 2018

## สถาบันฝึกอบรมบานาน่าเทรนนิ่ง



**PUBLIC TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพ และ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Qct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
09	<b>QC Story และเทคนิคการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (QC Story for Systematic Problem Solving)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์ธนาบุตร สิริรัตนานนท์				23						8		
	คุณภาพของสินค้าเป็นปัจจัยสำคัญต่อการประสบความสำเร็จขององค์กร และเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ องค์กรต้องให้ความสนใจในการลดต้นทุนสินค้า QC Story เป็นแนวคิดและรูปแบบของการปรับปรุงคุณภาพและลดต้นทุนอย่างเป็นระบบ โดยสามารถเรียนรู้และสร้างเป็นองค์ความรู้พื้นฐานภายในองค์กรได้อย่างดี												
10	<b>เทคนิคการโค้ชงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring Technique)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์จรัสวดี ปวรินทร์พงษ์				30						29		
	ศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่หัวหน้างานต้องดึงออกมาใช้ให้มากที่สุด กระบวนการโค้ช (Coaching Process) เป็นแนวทางที่ทรงประสิทธิภาพในการกำจัดความเชื่อที่เป็นข้อจำกัดในตัวผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีเป้าหมายที่ชัดเจนมากขึ้นในการทำงาน ส่งผลต่อการใช้ศักยภาพในตนเองมากขึ้น												
11	<b>การลดความสูญเสียและความสูญเปล่าในองค์กร (Lean Thinking for Cost Reduction)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์ธนาบุตร สิริรัตนานนท์					14						19	
	ความสูญเสียและความสูญเปล่าในกระบวนการเป็นสิ่งที่ไม่ปรารถนาให้เกิดขึ้น แนวคิดการลดความสูญเปล่าอย่างมีประสิทธิภาพ (Optimal Method) เรียกว่า "Lean Thinking" ซึ่งเป็นกรอบ 7 ประการ เพื่อสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสามารถในการระบุความสูญเปล่าในกระบวนการของตนเอง												

# แผนอบรมประจำปี 2018

## สถาบันฝึกอบรมบานาน่าเทรนนิ่ง



**PUBLIC TRAINING**

สถานที่อบรม : โรงแรมในกรุงเทพ และ จ.ชลบุรี

No.	หลักสูตร	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
		Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date	Date
12	<b>การบริหารทรัพยากรบุคคลสำหรับผู้จัดการตามสายงาน (HR for non - HR)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์จรัสดี ปวรินทร์พงษ์					21						26	
	ผู้จัดการตามสายงานย่อมมีความเชี่ยวชาญในงานของตนเอง แต่อาจขาดแนวคิดของการบริหารลูกน้องด้วย "หลักการพื้นฐานของการบริหารทรัพยากรบุคคล" ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้ผู้จัดการตามสายงานสามารถ "เก็บรักษา" พนักงานที่มีศักยภาพไว้กับองค์กรได้ และ "สร้างแรงจูงใจ" ให้พนักงานทุ่มเทการทำงานได้อย่างเต็มที่												
13	<b>การคิดแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving and Decision Making)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์ธนาบุตร สิริรัตนานนท์						18						17
	เรียนรู้หลักการสำคัญของการคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจ ได้แก่ การวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นเพื่อความชัดเจนของปัญหา (ปัญหาแตกต่างกันย่อมมีวิธีการแก้แตกต่างกัน) และกระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ พร้อมเครื่องมือและเทคนิคที่จำเป็น												
14	<b>จิตวิทยาการให้คำปรึกษาสำหรับหัวหน้างาน (Leadership and Motivation for Supervisor)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์จรัสดี ปวรินทร์พงษ์						25						24
	การทำงานในทุกยุคทุกสมัยย่อมมีปัญหามาตามสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ ผู้จัดการที่เก่งต้องสามารถให้คำปรึกษาเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาตามสายงาน ปัญหาระหว่างบุคลากร หรือปัญหาการใช้ศักยภาพของลูกน้องไม่เต็มที่ ซึ่งทั้งหมดต้องมีจิตวิทยาและหลักการถูกต้องของการเป็นที่ปรึกษา												
15	<b>การบริหารการเงินสำหรับผู้จัดการตามสายงาน (Finance for Non-Finance)</b>												
	วิทยากร : อาจารย์ธเนศ นวาศุขย์			26			25		24				24
	องค์กรต้องมี 3 องค์ประกอบหลักที่แข็งแกร่งคือ การผลิต การขาย และการบัญชีและการเงิน ผู้บริหารตามสายงานที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงทางด้านการบัญชีและการเงิน ไม่ควรทิ้งความสำคัญนี้ ควรมีความเข้าใจหลักการต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์งบการเงิน เพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างถูกต้อง												

## 1 การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)

- ผู้ใหญ่มีประสบการณ์และความรู้เกี่ยวกับชีวิต ดังนั้นการเรียนรู้สิ่งใหม่จึงมีการเชื่อมโยงกับประสบการณ์ที่มีอยู่
- ผู้ใหญ่ต้องการทราบเหตุผลของการเรียนรู้ และต้องรู้ว่าการเรียนรู้มีความจำเป็นและสำคัญต่อตัวเขา
- ผู้ใหญ่มีอิสระและควบคุมตนเองได้ ดังนั้นจึงต้องการมีอิสระในการตัดสินใจว่าสิ่งใดมีความสำคัญ และสมควรที่จะเรียนรู้ ซึ่งเกิดการปรับใช้ความรู้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับตนเอง
- ผู้ใหญ่สนใจเรียนรู้ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานที่สามารถปรับใช้แก้ปัญหาของตนได้ทันที



## 2 การฝึกอบรมใช้กระบวนการ "Effective Group Coaching"



กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching Process) เพื่อให้ผู้เรียนได้สำรวจตนเอง สามารถดึงศักยภาพ

ภายในออกมาใช้มากขึ้น ด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับตนเอง ซึ่งเป็นกระบวนการโค้ชชิ่งแบบกลุ่ม (Group Coaching) ส่งผลให้ประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กรดีขึ้น

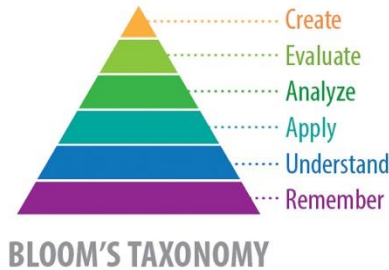
## 3 การฝึกอบรมบนพื้นฐานทฤษฎีหลักการทั่วไป (Stimulus Generalization) และทฤษฎีของ Bloom (Bloom's Taxonomy)

ทฤษฎีหลักการทั่วไป มุ่งเน้นการสอนหลักการทั่วไปและคุณสมบัติหรือคุณลักษณะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้เรียนนำหลักการหรือคุณสมบัติเหล่านั้นไปประยุกต์ใช้ด้วยวิธีของตนเองบนสถานการณ์แวดล้อมการทำงานจริง



'Bloom's Taxonomy' นำแนวคิดของทฤษฎีหลักการเรียนรู้มาประยุกต์ใช้บนกรอบของการเรียนรู้ 6 ระดับ คือ

- การสร้างสรรค์ (Creat)
- การประเมินผล (Evaluate)
- การวิเคราะห์ (Analyze)
- การประยุกต์ (Apply)
- การเข้าใจ (Understand)
- การจำ (Remember)



## 4 การฝึกอบรมเน้นความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย นำไปปรับใช้ได้จริง

- **การบรรยาย 40-50%** : เนื้อหาตามทฤษฎีและยกตัวอย่างที่มีความสอดคล้องในแต่ละหัวข้อ ทำให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและการนำไปปรับใช้ด้วยตนเอง
- **Workshop 20%** : กระตุ้นให้เกิดการสร้างกระบวนการคิดแก้ปัญหาด้วยตนเอง (Coaching Process)
- **กรณีศึกษา 0-20%** : สร้างบรรยากาศการวิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกัน โดยนำความรู้จากในชั้นเรียนมาแก้ปัญหาในกรณีศึกษาและแบ่งปันประสบการณ์หน้าชั้นบรรยาย
- **Activity 0-40%** : การทำกิจกรรมที่ต้องใช้เครื่องมือสำหรับแก้ปัญหา (Problem Solving Devices) ในหลักสูตรหมวดการคิด (Thinking) โดยลงมือปฏิบัติบนโจทย์ที่ผู้กำหนดด้วยผู้เรียนเอง และแบ่งปันประสบการณ์หน้าชั้นบรรยาย
- **Role Playing 0-20%** : การแสดงบทบาทตามเหตุการณ์ที่กำหนดให้ เป็นการทบทวนและประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมา
- **อื่นๆ 0-30%** : กิจกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับหลักสูตร เช่น กิจกรรมรับฟังคู่สนทนาผ่านการเล่าเรื่อง (Telling my story), กิจกรรมแบ่งลักษณะนิสัยของมนุษย์ (สัตว์ 4 ทิศ), กิจกรรมสุนทรียสนทนา (Dialogue) หรือกิจกรรมเรียนรู้การทำงานเป็นทีม เป็นต้น



## 5 การเรียนรู้แบบไม่ตึงเครียด สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ จูงใจให้เกิดการเปลี่ยนแปลง



ประสิทธิภาพของการเรียนรู้ที่ดีที่สุดคือ ผู้เรียนต้องรู้สึกผ่อนคลาย ไม่ตึงเครียดในการอบรม (คลื่นสมองมีความถี่อยู่ในช่วงอัลฟา Alpha) ดังนั้นก่อนเรียนจึงมี "กิจกรรมปรับคลื่นสมองก่อนการเรียนรู้" ซึ่งเป็นที่มาของวลีว่า "เรียนรู้ง่ายๆ และได้ผลสไตล์นานาชาติ เทรนนิ่ง"

